



EFOP-3.1.2-16-2016-00001

A pedagógusok módszertani felkészítése a végzettség nélküli iskolaelhagyás megelőzése érdekében

**„Az EFOP-3.1.2-16-2016-00001-
„A köznevelés módszertani megújítása a végzettség
nélküli iskolaelhagyás csökkentése céljából projekt
elégedettség mérése”**

**Eötvös Loránd Tudományegyetem
1053 Budapest, Egyetem tér 1-3.**

**A pedagógusok módszertani felkészítése
a végzettség nélküli iskolaelhagyás megelőzése
érdekében**

A képzések elégedettség adatai

2021. november

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

TARTALOM

Bevezető	2
A képzéssel való elégedettség mértékének elemzése	5
A képzési területekhez kapcsolódó kurzusok elemzése a képzési helyszínek átlagszámai alapján	12
A képzési területek elemzése	17
Az képzési területekhez kapcsolódó kurzusok elemzése	19
Az óvoda-iskola közötti átmenet támogatása a korai iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében	19
A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben	20
Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igénnyel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana	22
A szövegértés mint tanulási képesség fejlesztése	23
Tanulástámogató digitális alkalmazások	25
Tanulástámogató digitális alkalmazások	26
Szociális és érzelmi készségek fejlesztése (SZÉF) iskolai keretek között	28
A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés	29
Összefoglaló	31

Bevezető

Az EFOP-3.1.2-16 **“Pedagógusok módszertani felkészítése a végzettség nélküli iskolaelhagyás megelőzése érdekében” projekt célja** a differenciált, személyközpontú nevelést-oktatást lehetővé tevő módszertani kultúra megerősítése a köznevelési intézményekben, a nyitottságra ösztönző intézményi nevelés-oktatás pedagógiai eszköztárának fejlesztése, valamint a kidolgozott módszertan a pedagógusok körében történő országos elterjesztése.

A képzésszervezést az ELTE négy ütemben valósítja meg 2018-2021 között Budapesten, továbbá Győr-Moson-Sopron, Vas, Veszprém és Zala megyében, összesen 10.493 pedagógus és 450 iskola bevonásával.

Az ELTE képzési portfóliójából *az iskolák egyéni igényeik, helyi adottságaik függvényében választhatják képzéseiket.*

Az ELTE által fejlesztett képzések az alábbi kötelező tartalmi elemekhez kapcsolódnak:

- A heterogén tanulócsoportokban folyó differenciált fejlesztést támogató tanulási környezet meg- teremtése érdekében a pedagógiai gyakorlatban, kiemelten a heterogén tanulói csoportok nevelése-oktatása terén alkalmazott, tanulói motivációt ösztönző tanulószervezési módszerek és kooperatív tanulási eljárások alkalmazási lehetőségeinek kidolgozása:
 - játékos anyanyelvi nevelés lehetőségei az iskolai lemorzsolódás csökkentése érdekében,
 - különleges bánásmódot igénylő tanulók támogatása,
 - beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igénnyel küzdő és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana,
 - tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés,
 - a szövegértés mint tanulási képesség fejlesztése,
 - tanulás támogató értékelés,
 - értékelés a hatékony tanulásért.

- A digitális készségek fejlesztése keretében digitális-alapú iskolafejlesztő módszertani elem kidolgozása a tanulók digitális kompetenciájának fejlesztését, a digitális írástudás magasabb szintre emelését, az iskolai és iskolán kívüli informatikai képzést támogató

pedagógiai módszerek alkalmazása: digitális eszközhasználat, kommunikáció, információ-menedzsment és -műveltség kialakítása:

- innovatív informatikai eszközök használata az oktatásban
 - tanulástámogató digitális alkalmazások,
 - a tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben,
 - tanulástámogató módszerek, digitális alkalmazások.
- A tanulói kompetenciák fejlesztése keretében logika-alapú iskolafejlesztő módszertani elem kidolgozása a kulcskompetenciák, kiemelten a matematikához és a természettudományokhoz szükséges kompetenciák, illetve a logikai gondolkodás fejlesztését elősegítő fejlesztő módszertanok elterjesztésének támogatása:
 - tanulási stratégiák és technikák a természettudományos tantárgyakban,
 - gondolkodási képességek fejlesztése a korai iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében,
 - játékok szerepe és eredményes használata a hatékony pedagógiai fejlesztésben,
 - algoritmikus gondolkodás fejlesztésének lehetőségei a korai iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében.
- A művészi készségek és kompetenciák fejlesztése keretében művészet-alapú iskolafejlesztő módszertani elem kidolgozása olyan személyiség- és gyermekközpontú módszerek alkalmazásának a támogatása, amelyek művészeti módszertani programokkal elősegítik a különböző képességű tanulók integrált nevelését-oktatását, erősítik a művészeti tevékenységek személyiség- és közösségfejlesztő szerepét:
 - drámapedagógia: felkészítés dramatikus módszerek és technikák alkalmazására a nevelő oktató munkában,
 - vizuális kommunikáció az oktatásban,
 - módszertani felkészítés az egész napos nevelésre a korai iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében.
- Életvezetéshez kapcsolódó kompetenciák fejlesztése keretében az adaptív életgyakorlat elmélyítését támogató módszertani elem kidolgozása az eredményes életvezetés megalapozása közösségfejlesztő és önfejlesztő magatartás és tevékenységformák kialakításával: a tanulástámogató kommunikációs kompetenciafejlesztése,
 - az óvoda-iskola közötti átmenet támogatása a korai iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében,

- iskolaelhagyás csökkentése pozitív, preventív pszichológiai szemlélettel,
- szociális és érzelmi készségek fejlesztése (SZÉF) iskolai keretek között.
- fiatalok mentális egészségének fejlesztése és rizikós magatartásuk csökkentése iskolai keretek között

Az ELTE kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a pedagógusokat, úgy a mindennapi munkavégzésben, mint a tudományos fejlődésben és önképzésben, releváns, színvonalas és minőségi tudásátadással támogassa. Ennek érdekében a képzések minőségbiztosítási rendszerének részeként negyedévente elemzi és értékeli a képzésekhez kötődő pedagógus és képzői elégedettséget és az adatok alapján törekszik a képzések folyamatos fejlesztésére.

A pedagógusok az alábbi képzési programokat értékelték annak alapján, hogy azokkal milyen mértékben voltak elégedettek.

Budapesti képzések

- *Az óvoda-iskola közötti átmenet támogatása a korai iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében*
- *Tanulástámogató digitális alkalmazások*
- *Különleges bánásmódot igénylő tanulók támogatása*
- *Szociális és érzelmi készségek fejlesztése (SZÉF) iskolai keretek között*
- *A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés*

Vidéki képzések

- *A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben*
- *Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igényű, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Veszprém)*
- *A szövegértés mint tanulási képesség fejlesztése*
- *A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés*
- *Szociális és érzelmi készségek fejlesztése (SZÉF) iskolai keretek között*

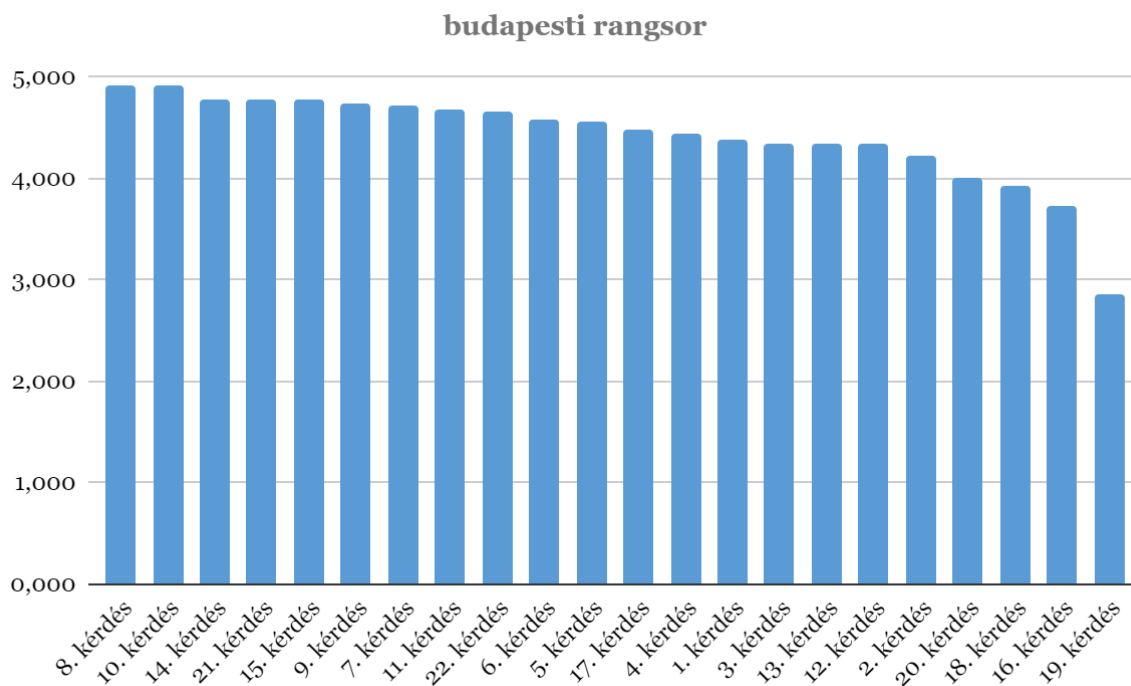
A pedagógusok az alábbi 22 kérdés mentén értékelték a fent megnevezett képzési programokat egy ötfokozatú skálán. Minél magasabb értéket adtak, annál elégedettebbek, minél alacsonyabb értéket adtak, annál elégedetlenebbek az adott képzési programmal.

1. Ön szerint a tanfolyamnak az Ön által elvárt célokat mennyiben sikerült megvalósítania? Mennyire felelt meg a képzés az elvárásainak?
2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?

3. Mennyire nyújtott gyakorlati segítséget a továbbképzés?
4. Mennyire voltak Ön szerint megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?
5. Mennyire voltak Ön szerint teljesíthetőek a továbbképzésen támasztott követelmények?
6. Mennyire tartotta megfelelőnek az ismeretek ellenőrzésének módját?
7. Milyenek ítéli meg a képző(k) problémamegoldását?
8. Milyenek ítéli meg a képző(k) szaktudását?
9. Milyenek ítéli meg a képző(k) módszertani kultúráját?
10. Milyenek ítéli meg a képző(k) emberi magatartását?
11. Mennyire volt Ön szerint megfelelő a tanfolyam programjának időbeli beosztása, egyenletessége?
12. Mennyire felelt meg Ön szerint a tanfolyam az előzetesen megadott programnak?
13. Mennyire volt megfelelő a szakmai programok és a szabadidős tevékenységek aránya?
14. Mennyire volt megfelelő a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyisége?
15. Milyenek ítéli meg a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségét?
16. Mennyire volt hatással a környezet a tanfolyam résztvevőinek munkájára?
17. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előkészítését összességében (előzetes információkhoz való hozzájutás, kapcsolatfelvétel és - tartás, az esetlegesen felmerülő problémákra való reagálás)?
18. Milyenek ítéli meg a regisztráció lebonyolítását?
19. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előadótermé(i)t, annak alkalmasságát?
20. Mennyire voltak megfelelőek a technikai feltételek?
21. Milyenek ítéli meg a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtás?
22. Milyenek ítéli meg a tanfolyam szervezőivel való kapcsolatot?

A képzéssel való elégedettség mértékének elemzése

Az alábbi grafikonok a budapesti, valamint a vidéki képzésekkel való elégedettség mértékét tükrözik az egyes kérdésekkel, területekkel kapcsolatban. Megmutatják, hogy a képzés egészét tekintve mely területekkel voltak a pedagógusok a legelégedettebbek, illetve melyekkel voltak a legelégedetlenebbek. A grafikonok között megjelenik a csak Budapestre, valamint a csak vidékre vonatkozó adat és a két képzési helyszín adatainak összegzése is.



1. grafikon: A képzéssel kapcsolatos elégedettség rangsora kérdésenkénti bontásban
(Budapest)

Leginkább a képzők szaktudásával és emberi magatartásával voltak elégedettek a résztvevők, az elégedettség mértéke mindkét tényező esetében 4,92. Elégedettek voltak továbbá a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyiségével (4,78), felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtással (4,78), a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségével (4,77), a képzők módszertani kultúrájával (4,74), a képzők problémamegoldásával (4,72), a tanfolyam programjának időbeli beosztásával, egyenletességével (4,67), a tanfolyam szervezőivel való kapcsolatot (4,65), az ismeretek ellenőrzésének módjával (4,58), valamint a továbbképzésen támasztott követelmények teljesíthetőségével (4,55). A további tényezők is nagyfokú elégedettséget mutatnak (4,00-5,00 közötti átlagokkal). A regisztráció lebonyolítását (3,93), a környezet hatását a tanfolyam résztvevőinek munkájára (3,73), valamint a tanfolyam előadótermeit és azok alkalmasságát értékelték kritikusabban a résztvevők.

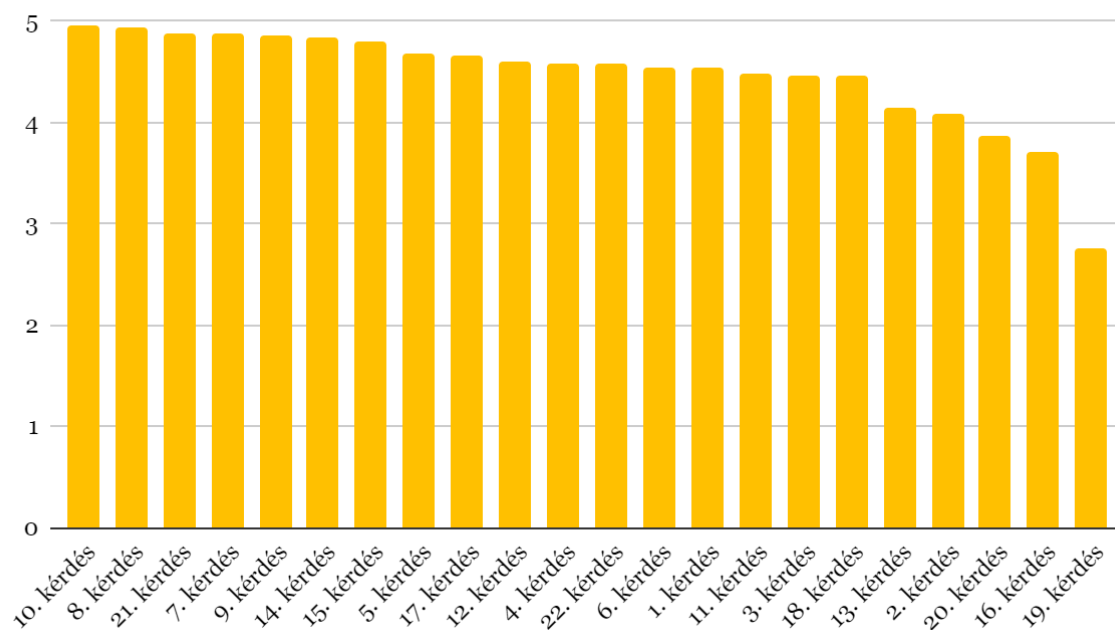
Összességében elmondható, hogy a résztvevők nagyfokú elégedettségüket fejezték ki a képzéssel kapcsolatban. A kérdések értékelésének összesített átlaga 4,42.

Az alábbi táblázatban az összes kérdéssel kapcsolatos elégedettség mértéke látható négy blokk mentén - teljes mértékben elégedettek (4,5 pont feletti átlagszámok); inkább elégedettek (4 és 4,5 pont közötti átlagszámok); kevésbé elégedettek (3,5 és 4 pont közötti átlagszámok); legkevésbé elégedettek (3,5 pont alatti átlagszámok). Így az arányok is kirajzolódnak, hogy mely blokk dominál a leginkább a válaszok alapján.

Leginkább elégedettek	8. Milyenek ítéli meg a képző(k) szaktudását?	4,929
	10. Milyenek ítéli meg a képző(k) emberi magatartását?	4,929
	14. Mennyire volt megfelelő a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyisége?	4,789
	21. Milyenek ítéli meg a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtás?	4,781
	15. Milyenek ítéli meg a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségét?	4,779
	9. Milyenek ítéli meg a képző(k) módszertani kultúráját?	4,746
	7. Milyenek ítéli meg a képző(k) problémamegoldását?	4,724
	11. Mennyire volt Ön szerint megfelelő a tanfolyam programjának időbeli beosztása, egyenletessége?	4,674
	22. Milyenek ítéli meg a tanfolyam szervezőivel való kapcsolatot?	4,657
	6. Mennyire tartotta megfelelőnek az ismeretek ellenőrzésének módját?	4,586
	5. Mennyire voltak Ön szerint teljesíthetőek a továbbképzésen támasztott követelmények?	4,557
Inkább elégedettek	17. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előkészítését összességében (előzetes információkhoz való hozzájutás, kapcsolatfelvétel és -tartás, az esetlegesen felmerülő problémákra való reagálás)?	4,481
	4. Mennyire voltak Ön szerint megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	4,436
	1. Ön szerint a tanfolyamnak az Ön által elvárt célokat mennyiben sikerült megvalósítania? Mennyire felelt meg a képzés az elvárásainak?	4,391
	3. Mennyire nyújtott gyakorlati segítséget a továbbképzés?	4,349
	13. Mennyire volt megfelelő a szakmai programok és a szabadidős tevékenységek aránya?	4,337
	12. Mennyire felelt meg Ön szerint a tanfolyam az előzetesen megadott programnak?	4,336
	2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,217
	20. Mennyire voltak megfelelőek a technikai feltételek?	4,017
Kevésbé elégedettek	18. Milyenek ítéli meg a regisztráció lebonyolítását?	3,931
	16. Mennyire volt hatással a környezet a tanfolyam résztvevőinek munkájára?	3,739
Legkevésbé elégedettek	19. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előadótermé(i)t, annak alkalmasságát?	2,861

1. táblázat: Az elégedettség mértékének megoszlása a budapesti rangsor alapján

vidéki rangsor



2. grafikon: A képzéssel kapcsolatos elégedettség rangsora kérdésenkénti bontásban (Vidék)

A vidéki képzések esetében leginkább a képzők emberi magatartásával voltak elégedettek (4,95) a résztvevők. Kifejezetten elégedettek voltak továbbá a résztvevők a képzők szaktudásával (4,93), a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtással (4,88), a képzők problémamegoldásával (4,87), módszertani kultúrájával (4,85), a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyiségével (4,83), és minőségével (4,79), a továbbképzésen támasztott követelmények teljesíthetőségével (4,68), a tanfolyam előkészítésével (4,66), az előzetesen megadott programnak való megfelelésben (4,60), az alkalmazott oktatási módszerekkel (4,59), a tanfolyam szervezőivel való kapcsolattal (4,58), az ismeretek ellenőrzésének módjával (4,55), a résztvevők által elvárt célok megvalósulásának mértékével (4,54). A technikai feltételeket (3,87), a környezet hatását a tanfolyam résztvevőire (3,70), valamint tanfolyam előadótermeit és azok alkalmasságát (2,75) ítélték meg kritikusabban a résztvevők.

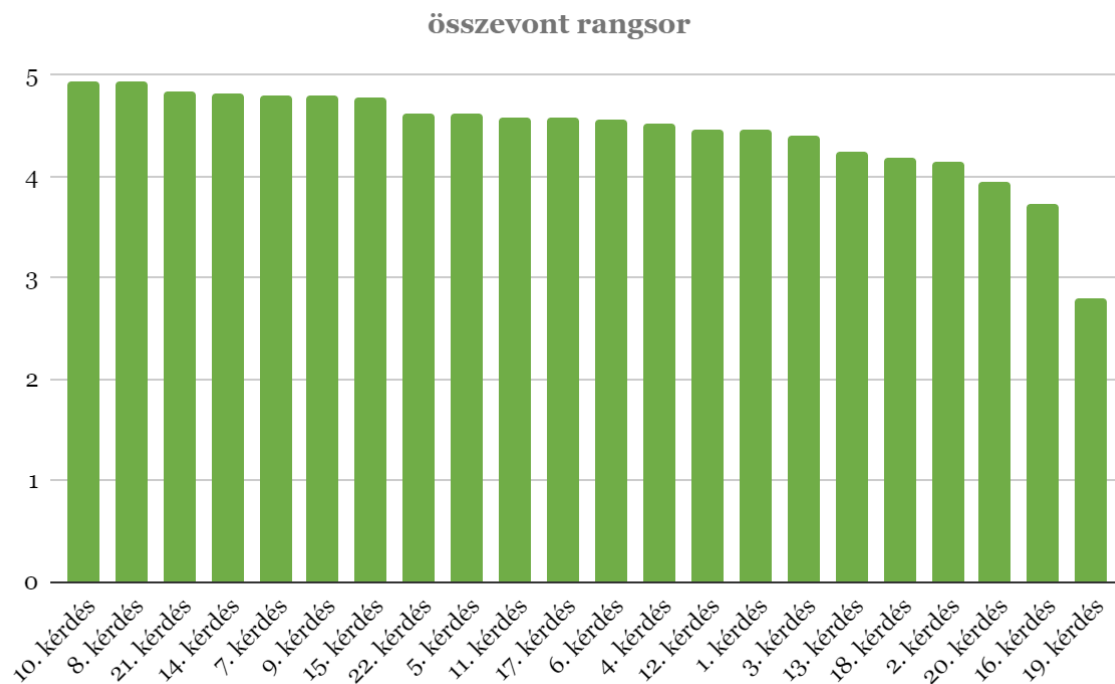
Össességében a pedagógusok kifejezetten elégedettek voltak a képzés szakmai tartalmaival és annak szervezésével. A kérdések értékelésének összesített átlaga 4,46.

Az alábbi táblázatban az összes kérdéssel kapcsolatos elégedettség mértéke látható négy blokk mentén - teljes mértékben elégedettek (4,5 pont feletti átlagszámok); inkább elégedettek (4 és 4,5 pont közötti átlagszámok); kevésbé elégedettek (3,5 és 4 pont közötti átlagszámok); legkevésbé elégedettek (3,5 pont alatti átlagszámok). Így az arányok is kirajzolódnak, hogy mely blokk dominál a leginkább a válaszok alapján.

Leginkább	10. Milyennek ítéli meg a képző(k) emberi magatartását?	4,950
------------------	---	-------

elégedettek	8. Milyenek ítéli meg a képző(k) szaktudását?	4,931
	21. Milyenek ítéli meg a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtás?	4,884
	7. Milyenek ítéli meg a képző(k) problémamegoldását?	4,877
	9. Milyenek ítéli meg a képző(k) módszertani kultúráját?	4,850
	14. Mennyire volt megfelelő a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyisége?	4,839
	15. Milyenek ítéli meg a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségét?	4,797
	5. Mennyire voltak Ön szerint teljesíthetőek a továbbképzésen támasztott követelmények?	4,680
	17. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előkészítését összességében (előzetes információkhoz való hozzájutás, kapcsolatfelvétel és -tartás, az esetlegesen felmerülő problémákra való reagálás)?	4,664
	12. Mennyire felelt meg Ön szerint a tanfolyam az előzetesen megadott programnak?	4,601
	4. Mennyire voltak Ön szerint megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	4,592
	22. Milyenek ítéli meg a tanfolyam szervezőivel való kapcsolatot?	4,584
	6. Mennyire tartotta megfelelőnek az ismeretek ellenőrzésének módját?	4,550
	1. Ön szerint a tanfolyamnak az Ön által elvárt célokat mennyiben sikerült megvalósítania? Mennyire felelt meg a képzés az elvárásainak?	4,540
	Inkább elégedettek	11. Mennyire volt Ön szerint megfelelő a tanfolyam programjának időbeli beosztása, egyenletessége?
3. Mennyire nyújtott gyakorlati segítséget a továbbképzés?		4,470
18. Milyenek ítéli meg a regisztráció lebonyolítását?		4,455
13. Mennyire volt megfelelő a szakmai programok és a szabadidős tevékenységek aránya?		4,156
2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?		4,093
Kevésbé elégedettek	20. Mennyire voltak megfelelőek a technikai feltételek?	3,871
	16. Mennyire volt hatással a környezet a tanfolyam résztvevőinek munkájára?	3,706
Legkevésbé elégedettek	19. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előadótermé(i)t, annak alkalmasságát?	2,753

2. táblázat: Az elégedettség mértékének megoszlása a vidéki rangsor alapján



3. grafikon: A képzéssel kapcsolatos elégedettség rangsora kérdésenkénti bontásban (összevont rangsor - Budapest, Vidék)

Leginkább a képzők emberi magatartásával (4,93), a képzők szaktudásával (4,93), a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtással (4,83), a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyiségével (4,81), valamint a képzők problémamegoldásával (4,80) voltak elégedettek a résztvevők.

4,5 átlagpont fölött szerepelnek a képzők szaktudásával, módszertani kultúrájával, általában a szakmaisággal kapcsolatos tényezők, de a tolerancia, problémamegoldás, rugalmasság, teljesíthetőség, segédanyagok mennyisége és minősége mentén is az elégedettségüket fejezték ki a résztvevők.

Összességében tehát elmondható, hogy a képzésben résztvevő pedagógusok kifejezetten elégedettek voltak mind annak szakmai tartalmaival, szervezésével és technikai feltételeivel. A kérdések értékelésének összesített átlaga 4,44.

Az alábbi táblázatban az összes kérdéssel kapcsolatos elégedettség mértéke látható négy blokk mentén - teljes mértékben elégedettek (4,5 pont feletti átlagszámok); inkább elégedettek (4 és 4,5 pont közötti átlagszámok); kevésbé elégedettek (3,5 és 4 pont közötti átlagszámok); legkevésbé elégedettek (3,5 pont alatti átlagszámok). Így az arányok is kirajzolódnak, hogy mely blokk dominál a leginkább a válaszok alapján.

Leginkább elégedettek	10. Milyennek ítéli meg a képző(k) emberi magatartását?	4,939
	8. Milyennek ítéli meg a képző(k) szaktudását?	4,930
	21. Milyennek ítéli meg a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtás?	4,833
	14. Mennyire volt megfelelő a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyisége?	4,814
	7. Milyennek ítéli meg a képző(k) problémamegoldását?	4,801
	9. Milyennek ítéli meg a képző(k) módszertani kultúráját?	4,798
	15. Milyennek ítéli meg a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségét?	4,788
	22. Milyennek ítéli meg a tanfolyam szervezőivel való kapcsolatot?	4,620
	5. Mennyire voltak Ön szerint teljesíthetőek a továbbképzésen támasztott követelmények?	4,619
	11. Mennyire volt Ön szerint megfelelő a tanfolyam programjának időbeli beosztása, egyenletessége?	4,578
	17. Milyennek ítéli meg a tanfolyam előkészítését összességében (előzetes információkhoz való hozzájutás, kapcsolatfelvétel és -tartás, az esetlegesen felmerülő problémákra való reagálás)?	4,573
	6. Mennyire tartotta megfelelőnek az ismeretek ellenőrzésének módját?	4,568
	4. Mennyire voltak Ön szerint megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	4,514
Inkább elégedettek	12. Mennyire felelt meg Ön szerint a tanfolyam az előzetesen megadott programnak?	4,468
	1. Ön szerint a tanfolyamnak az Ön által elvárt célokat mennyiben sikerült megvalósítania? Mennyire felelt meg a képzés az elvárásainak?	4,466
	3. Mennyire nyújtott gyakorlati segítséget a továbbképzés?	4,409
	13. Mennyire volt megfelelő a szakmai programok és a szabadidős tevékenységek aránya?	4,246

	18. Milyennek ítéli meg a regisztráció lebonyolítását?	4,193
	2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,155
Kevésbé elégedettek	20. Mennyire voltak megfelelőek a technikai feltételek?	3,944
	16. Mennyire volt hatással a környezet a tanfolyam résztvevőinek munkájára?	3,722
Legkevésbé elégedettek	19. Milyennek ítéli meg a tanfolyam előadótermé(i)t, annak alkalmasságát?	2,807

3. táblázat: Az elégedettség mértékének megoszlása a budapesti és a vidéki összevont rangsor alapján

A fenti eredmények alapján elmondható, hogy a képzésben résztvevők egyértelmű elégedettségüket fejezték ki a 22 kérdés mentén. A vidéki és a budapesti képzések közötti elégedettség mértékben tulajdonképpen alig van különbség (Budapest: 4,42; Vidék: 4,46). A 22 kérdésre adott értékelések jól árnyalják a képzésekkel kapcsolatos elégedettséget, a kritikusabb értékelések többnyire a technikai, környezeti feltételeket érintették.

A következőkben az egyes képzési területek elemzése olvasható az elégedettség mértékét vizsgálva az egyes területek mentén. A fenti összesített rangsorok is az elemzés részét képezik majd, akárcsak az egyes területekhez érkezett értékelések.

Az egyes képzési területekkel és a hozzájuk kapcsolódó kurzusokkal való elégedettség mértékének elemzése

A képzési területekhez kapcsolódó kurzusok elemzése a képzési helyszínek átlagszámai alapján

Az egyes képzési területekhez több kurzus is kapcsolódott, attól függően, hogy azt hány oktató tartotta, illetve mely képzési helyszíneken került megvalósítására. A következőkben az egyes kurzusok elemzése olvasható a velük való elégedettség mentén.

Az alábbi táblázatban az egyes képzési területekkel való elégedettség rangsorát láthatjuk, külön-külön a budapesti és vidéki képzéseket, valamint azok összesített átlaga alapján kirajzolódó rangsort is. Ebben az esetben is négy blokk mentén - teljes mértékben elégedettek (4,5 pont feletti átlagszámok); inkább elégedettek (4 és 4,5 pont közötti átlagszámok); kevésbé elégedettek (3,5 és 4 pont közötti átlagszámok); legkevésbé elégedettek (3,5 pont alatti

átlagszámok) szerepel az elégedettség mértéke. Így az arányok is kirajzolódnak, hogy mely blokk dominál a leginkább a válaszok alapján.

BUDAPEST		
Rangsor	Képzési terület és képzési helyszín	Átlag
1.	Tanulástámogató digitális alkalmazások (BP 13. kerületi)	4,749
2.	Az óvoda-iskola közötti átmenet támogatása a korai iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében	4,727
3.	Szociális és érzelmi készségek fejlesztése (SZÉF) iskolai keretek között (Újbudai Montágh)	4,564
4.	Különleges bánásmódot igénylő tanulók támogatása	4,445
5.	Szociális és érzelmi készségek fejlesztése (SZÉF) iskolai keretek között (Göllesz Viktor Óvoda)	4,227
6.	Tanulástámogató digitális alkalmazások (BP 18. kerületi)	4,170
7.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés	4,059

4. táblázat: A képzési területekkel és képzési helyszínekkel kapcsolatos elégedettség mértékének megoszlása a budapesti rangsor alapján

A 7 kurzusból 3 kurzus 4,5 átlagpont fölötti értékelésekkel rendelkezik, négy pedig 4,0 pont fölötti átlagszámmal, vagyis ezekkel a kurzusokkal kifejezetten elégedettek voltak a résztvevők.

VIDÉK		
Rangsor	Képzési terület és képzési helyszín	Átlag
1.	A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben (Sorkifaludi)	4,937
2.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igényvel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Gersekaráti)	4,909
3.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igényvel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Mindszenty 1.)	4,760

4.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igényűekkel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Nagycenki)	4,735
5.	A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben (Zalaegerszeg)	4,729
6.	A szövegértés mint tanulási képesség fejlesztése (Letenyei)	4,696
7.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Sopron)	4,674
8.	Szociális és érzelmi készségek fejlesztése (SZÉF) iskolai keretek között (Csornai)	4,590
9.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Tóth Antal EGYMI)	4,587
10.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igényűekkel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Pápa)	4,582
11.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igényűekkel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Sopronhorpácsi)	4,582
12.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Győr 1.)	4,509
13.	A szövegértés mint tanulási képesség fejlesztése (Zöldmező)	4,496
14.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igényűekkel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Veszprém)	4,468
15.	A szövegértés mint tanulási képesség fejlesztése (Fiáth)	4,465
16.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Zrínyi)	4,455
17.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Bóci)	4,440
18.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igényűekkel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Kapunvár)	4,429
19.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igényűekkel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Mindszenty 2.)	4,427
20.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igényűekkel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Beledi)	4,364

21.	A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben (Molnár Gábor Óvoda)	4,211
22.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Zalaapáti)	4,190
23.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Győr 2.)	4,182
24.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Sopronkövesdi)	3,682
25.	Szociális és érzelmi készségek fejlesztése (SZÉF) iskolai keretek között (Szabadhegyi)	3,632

5. táblázat: A képzési területekkel és képzési helyszínekkel kapcsolatos elégedettség mértékének megoszlása a vidéki rangsor alapján

A 25 kurzusból 12 kurzussal kifejezetten elégedettek voltak a résztvevők, vagyis az összesített átlagok 4,5 pont fölött szerepelnek. További 11 kurzussal szintén elégedettek voltak a résztvevők, ezek esetében az összesített átlagok 4,0-4,5 pont között szerepelnek. Csupán két kurzus került a kevésbé elégedett kategóriába, 3,68 és 3,63 átlagponttal.

BUDAPEST ÉS VIDÉK ÖSSZESÍTETT RANGSOR		
Rangsor	Képzési terület és képzési helyszín	Átlag
1.	A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben (Sorkifaludi)	4,937
2.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igénnyel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Gersekaráti)	4,909
3.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igénnyel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Mindszenty 1.)	4,760
4.	Tanulástámogató digitális alkalmazások (BP 13. kerületi)	4,749
5.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igénnyel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Nagycenki)	4,735
6.	A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben (Zalaegerszeg)	4,729

7.	Az óvoda-iskola közötti átmenet támogatása a korai iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében	4,727
8.	A szövegértés mint tanulási képesség fejlesztése (Letenyei)	4,696
9.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Sopron)	4,674
10.	Szociális és érzelmi készségek fejlesztése (SZÉF) iskolai keretek között (Csornai)	4,590
11.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Tóth Antal EGYMI)	4,587
12.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igényűvel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Pápa)	4,582
13.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igényűvel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Sopronhorpácsi)	4,582
14.	Szociális és érzelmi készségek fejlesztése (SZÉF) iskolai keretek között (Újbudai Montágh)	4,564
15.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Győr 1.)	4,509
16.	A szövegértés mint tanulási képesség fejlesztése (Zöldmező)	4,496
17.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igényűvel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Veszprém)	4,468
18.	A szövegértés mint tanulási képesség fejlesztése (Fiáth)	4,465
19.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Zrínyi)	4,455
20.	Különleges bánásmódot igénylő tanulók támogatása	4,445
21.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Bői)	4,440
22.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igényűvel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Kapuvár)	4,429
23.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igényűvel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Mindszenty 2.)	4,427
24.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igényűvel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Beledi)	4,364

25.	Szociális és érzelmi készségek fejlesztése (SZÉF) iskolai keretek között (Göllesz Viktor Óvoda)	4,227
26.	A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben (Molnár Gábor Óvoda)	4,211
27.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Zalaapáti)	4,190
28.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Győr 2.)	4,182
29.	Tanulástámogató digitális alkalmazások (BP 18. kerületi)	4,170
30.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés	4,059
31.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Sopronkövesdi)	3,682
32.	Szociális és érzelmi készségek fejlesztése (SZÉF) iskolai keretek között (Szabadhegyi)	3,632

6. táblázat: A képzési területekkel és képzési helyszínekkel kapcsolatos elégedettség mértékének megoszlása a budapesti és a vidéki összesített rangsor alapján

A 32 kurzusból 15 kurzussal maximálisan elégedettek voltak a pedagógusok és további 15 kurzus mentén is az elégedettségüket fejezték ki 4,0-4,5 közötti átlagpontokkal. Csupán két kurzussal voltak kevésbé elégedettek a résztvevők (3,68; 3,63). Összességében azonban elmondható, hogy minden megvalósult kurzus tartalmi és szervezési tényezőivel kifejezetten elégedettek voltak a résztvevők.

A képzési területek elemzése

Annak érdekében, hogy a képzési területekkel való elégedettség mértéke objektíven is megjeleníthető legyen, az egyes kurzusok eredményeit összevontan kezeljük, hogy az így kapott értékek megmutassák, mely képzési területekkel milyen mértékben voltak elégedettek a résztvevők. Ebben a rangsorban minden képzési terület (budapesti, vidéki) csak egyszer szerepel, a hozzá tartozó átlag és rangsor azonban az egyes képzési terület összes kurzusának eredményét összesíti.

OBJEKTÍV RANGSOR		
Rangsor	Képzési terület	Átlag

1.	Az óvoda-iskola közötti átmenet támogatása a korai iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében	4,727
2.	A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben	4,626
3.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igényvel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana	4,584
4.	A szövegértés mint tanulási képesség fejlesztése	4,553
5.	Tanulástámogató digitális alkalmazások	4,460
6.	Különleges bánásmódot igénylő tanulók támogatása	4,445
7.	Szociális és érzelmi készségek fejlesztése (SZÉF) iskolai keretek között	4,253
8.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés	4,199

7. táblázat: A képzési területekkel kapcsolatos elégedettség mértékének megoszlása az objektív rangsor alapján

Az objektív rangsor adatai is a résztvevők elégedettségét tükrözik. Leginkább Az óvoda-iskola közötti átmenet támogatása a korai iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében tanfolyammal (4,72), a legkevésbé pedig az A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés kurzussal (4,19) voltak elégedettek. Fontos kiemelni, hogy a 8 képzési területből 4 képzési terület átlaga 4 pont fölött szerepel, melyek közül négy a teljes mértékben elégedett blokkban helyezkedik el, négy pedig az inkább elégedett blokkban. Az objektív rangsor alapján a képzési területekkel való elégedettség összesített átlaga 4,48.

A következőkben a képzési területek összes adatának megjelenítésével és elemzésével árnyaljuk az eddigi eredményeket.

1. Az óvoda-iskola közötti átmenet támogatása a korai iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében
2. A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben
3. Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igényvel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana
4. A szövegértés mint tanulási képesség fejlesztése
5. Tanulástámogató digitális alkalmazások
6. Különleges bánásmódot igénylő tanulók támogatása
7. Szociális és érzelmi készségek fejlesztése (SZÉF) iskolai keretek között

8. A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés

Az képzési területekhez kapcsolódó kurzusok elemzése

1. Az óvoda-iskola közötti átmenet támogatása a korai iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében

A képzés egy kurzusa valósult meg:

- a Budapest XIII. Kerületi Hegedüs Géza Általános Iskolában 2021. június 17-én.

Az alábbiakban az egyes kérdések mentén kirajzolódó elégedettség mértékének átlagszámait láthatóak.

A kérdések sorszáma	Képzési helyszín HEGEDÜS
1. Ön szerint a tanfolyamnak az Ön által elvárt célokat mennyiben sikerült megvalósítania? Mennyire felelt meg a képzés az elvárásainak?	4,75
2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,25
3. Mennyire nyújtott gyakorlati segítséget a továbbképzés?	4,5
4. Mennyire voltak Ön szerint megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	5
5. Mennyire voltak Ön szerint teljesíthetőek a továbbképzésen támasztott követelmények?	4,5
6. Mennyire tartotta megfelelőnek az ismeretek ellenőrzésének módját?	4,75
7. Milyenek ítéli meg a képző(k) problémamegoldását?	4,75
8. Milyenek ítéli meg a képző(k) szaktudását?	5
9. Milyenek ítéli meg a képző(k) módszertani kultúráját?	5
10. Milyenek ítéli meg a képző(k) emberi magatartását?	5
11. Mennyire volt Ön szerint megfelelő a tanfolyam programjának időbeli beosztása, egyenletessége?	4,5
12. Mennyire felelt meg Ön szerint a tanfolyam az előzetesen megadott programnak?	5
13. Mennyire volt megfelelő a szakmai programok és a szabadidős tevékenységek aránya?	4,75
14. Mennyire volt megfelelő a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyisége?	5
15. Milyenek ítéli meg a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségét?	5
16. Mennyire volt hatással a környezet a tanfolyam résztvevőinek munkájára?	4,5
17. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előkészítését összességében (előzetes információkhoz való hozzájutás, kapcsolatfelvétel és -tartás, az esetlegesen felmerülő problémákra való reagálás)?	4,75
18. Milyenek ítéli meg a regisztráció lebonyolítását?	3,75
19. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előadótermé(i)t, annak alkalmasságát?	4,75
20. Mennyire voltak megfelelőek a technikai feltételek?	4,75
21. Milyenek ítéli meg a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtás?	5
22. Milyenek ítéli meg a tanfolyam szervezőivel való kapcsolatot?	4,75

összesen	4,72
----------	-------------

8. táblázat: Az egyes kérdésekre érkezett válaszok átlagszámai képzési helyszínenként

Maximálisan elégedettek voltak a résztvevők az alkalmazott módszerekkel, a képzők szaktudásával, módszertani kultúrájával és emberi magatartásával, az előzetesen megadott program megvalósulásának mértékével, a segédanyagok mennyiségével, valamint az egyéni problémákban való segítségnyújtással (5). Legkevésbé a regisztráció lebonyolításával voltak elégedettek (3,75). Minden egyéb tényező 4,00-5,00 átlag pont között szerepel, vagyis a pedagógusok egyértelmű elégedettségét jelzi.

A 8 kurzus közül a Az óvoda-iskola közötti átmenet támogatása a korai iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében kurzus az 1. helyen szerepel az elégedettségi rangsorban.

2. A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben

A képzés három kurzusa valósult meg:

- az Ajkai Molnár Gábor Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és EGYMI-ben 2021. március 25-27. között;
- a Zalaegerszegi Dózsa György Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskolában 2021. június 22-én és 24-én;
- a Sorkifaludi Gárdonyi Géza Általános Iskolában 2021. június 17-én és 21-én.

Az alábbiakban az egyes kérdések mentén kirajzolódó elégedettség mértékének átlagszámait láthatóak.

A kérdések sorszáma	Képzési helyszín AJKA	Képzési helyszín ZALAEGRSZEG	Képzési helyszín SORKIFALUDI
1. Ön szerint a tanfolyamnak az Ön által elvárt célokat mennyiben sikerült megvalósítania? Mennyire felelt meg a képzés az elvárásainak?	4,33	4,9	5
2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	3,83	4,57	4,92
3. Mennyire nyújtott gyakorlati segítséget a továbbképzés?	3,83	4,81	5
4. Mennyire voltak Ön szerint megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	4,17	4,86	5
5. Mennyire voltak Ön szerint teljesíthetőek a továbbképzésen támasztott követelmények?	4,67	4,95	5
6. Mennyire tartotta megfelelőnek az ismeretek ellenőrzésének módját?	4,33	4,86	5

7. Milyenek ítéli meg a képző(k) problémamegoldását?	4,67	5	5
8. Milyenek ítéli meg a képző(k) szaktudását?	4,83	5	5
9. Milyenek ítéli meg a képző(k) módszertani kultúráját?	4,67	5	5
10. Milyenek ítéli meg a képző(k) emberi magatartását?	4,83	5	5
11. Mennyire volt Ön szerint megfelelő a tanfolyam programjának időbeli beosztása, egyenletessége?	4,5	4,95	5
12. Mennyire felelt meg Ön szerint a tanfolyam az előzetesen megadott programnak?	4,5	4,86	5
13. Mennyire volt megfelelő a szakmai programok és a szabadidős tevékenységek aránya?	4,5	4,86	5
14. Mennyire volt megfelelő a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyisége?	4,5	4,95	5
15. Milyenek ítéli meg a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségét?	4,5	4,9	5
16. Mennyire volt hatással a környezet a tanfolyam résztvevőinek munkájára?	2,17	3,86	4,85
17. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előkészítését összességében (előzetes információkhoz való hozzájutás, kapcsolatfelvétel és - tartás, az esetlegesen felmerülő problémákra való reagálás)?	4	4,86	5
18. Milyenek ítéli meg a regisztráció lebonyolítását?	4,33	4,71	5
19. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előadótermé(i)t, annak alkalmasságát?	2,33	3,33	4,23
20. Mennyire voltak megfelelőek a technikai feltételek?	3,5	3,9	4,62
21. Milyenek ítéli meg a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtás?	4,83	5	5
22. Milyenek ítéli meg a tanfolyam szervezőivel való kapcsolatot?	4,83	4,9	5
összesen	4,21	4,72	4,93

9. táblázat: Az egyes kérdésekre érkezett válaszok átlagszámai képzési helyszínenként

Leginkább a képzők problémamegoldásával, szaktudásával, módszertani kultúrájával, emberi magatartásával, valamint az egyéni problémákban való segítségnyújtással voltak elégedettek (5). A további 21 kérdés mentén is nagyfokú elégedettség mutatkozik, főként a Sorkifaludi helyszín esetében, ahol a 22 tényezőtől 18 tényezővel maximálisan elégedettek voltak a résztvevők. Mind a kurzusok szakmai háttérével (felkészültség, módszertan, szaktudás), mint pedig a problémamegoldással, egyéni segítségnyújtással kapcsolatban nagyfokú elégedettség

mutatkozik. Kritikusabban a környezeti és technikai tényezőket értékelték (2,17; 2,33). Összességében azonban elmondható, hogy a képzési terület minden kurzusával elégedettek voltak a résztvevők, hiszen az összesített átlagok kivétel nélkül 4 pont fölött szerepelnek. A Zalaegerszegi és Sorkifaludi képzési helyszínek összeátlagá 4,5 pont fölötti, mely kifejezetten magas elégedettséget jelent.

A 8 kurzus közül A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben kurzus az 2. helyen szerepel az elégedettségi rangsorban.

3. Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igénnyel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana

A képzés kilenc kurzusa valósult meg:

- a Veszprémi Báthory István Sportiskolai Általános Iskolában 2021. április 26-28. között;
- a Pápai Erkel Ferenc Ének-Zenei Általános Iskola 2021. május 10-én, 11-én és 13-án;
- a Mindszenty József Általános Iskolában (1) 2021. május 3-án és 5-én;
- a Mindszenty József Általános Iskolában (2) 2021. május 3-án és 5-én;
- a Sopronhorpácsi Általános Iskolában 2021. június 14-én és 16-án;
- a Nagycenki Széchenyi István Általános Iskolában 2021. június 29-én és július elsején;
- a Gersekaráti Általános Iskolában 2021. augusztus 25-én és 27-én;
- a Kapuvár Térségi Általános Iskolában 2021. augusztus 25-én és 27-én;
- a Bledi Általános Iskolában 2021. augusztus 30-án és szeptember elsején.

Az alábbiakban az egyes kérdések mentén kirajzolódó elégedettség mértékének átlagszámait láthatóak.

A kérdések sorszáma	Képzési helyszín VESZP.	Képzési helyszín PÁPAI	Képzési helyszín MINDSZ. 1	Képzési helyszín MINDSZ.2	Képzési helyszín SOPR.	Képzési helyszín NAGYC.	Képzési helyszín GERES.	Képzési helyszín KAPUV.	Képzési helyszín BELEDI
1. Célok, elvárásoknak való megfelelés	4,8	5	4,93	4,8	5	4,88	4,9	4,86	4
2. Képzés újszerűsége	4,3	4,7	4,79	4,2	4,2	4,88	4,9	4,29	3,25
3. Gyakorlati segítség	4,6	5	4,86	5	5	4,88	4,9	4,5	3,75
4. Oktatási módszerek	4,8	5	4,93	4,8	5	5	5	4,79	4,5
5. Követelmények teljesíthetősége	4,8	5	4,79	4,8	4,8	4,88	4,9	4,64	4,75
6. Ismeretek ellenőrzésének módja	4,9	4,9	4,93	4,8	4,8	4,88	5	4,79	4,75
7. Képzők problémamegoldása	4,9	5	5	5	5	5	5	4,93	5
8. Képzők szaktudása	5	5	5	5	5	5	5	5	5

9. Képzők módszertani kultúrája	4,8	5	4,93	5	5	5	5	4,93	5
10. Képző(k) emberi magatartása	5	5	5	5	5	5	5	4,93	5
11. Időbeli elosztás	4,2	4,7	4,79	4,4	5	4,88	5	4	5
12. Előzetesen megadott programnak való megfelelés	4,5	4,9	4,93	5	4	5	4,9	4,93	4,25
13. Szakma és szabadidő aránya	3,8	2,8	4,43	3,6	2,8	3,75	5	3,71	5
14. Segédanyagok mennyisége	5	5	4,93	5	5	5	5	5	5
15. Segédanyagok minősége	5	5	5	4,8	5	5	5	5	5
16. Környezeti hatások	3,7	2,9	4,07	3,6	4	4	5	4,07	2,25
17. Tanfolyam előkészítése	4,8	5	5	4,8	5	5	5	4,79	5
18. Regisztráció	4,8	4,7	4,64	4,4	4,8	4,88	5	4,14	5
19. Előadótermek	2,4	2,4	3,21	1	2,8	2,5	3,5	1,79	2,25
20. Technikai feltételek	2,7	3,9	4,57	3,6	3,8	4,75	5	4,14	2,25
21. Egyéni problémákban való segítségnyújtás	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22. Szervezőkkel való kapcsolat	4,5	4,9	5	3,8	4,8	5	5	3,21	5
összesen	4,46	4,58	4,76	4,42	4,58	4,73	4,90	4,42	4,36

10. táblázat: Az egyes kérdésekre érkezett válaszok átlagszámait képzési helyszínenként

Mind a kilenc kurzus esetében közel teljes mértékben elégedettek voltak a résztvevők a képzők szaktudásával, problémamegoldásával, emberi magatartásával, a segédanyagok minőségével és mennyiségével, valamint az egyéni problémákban való segítségnyújtással. A kritikusabban értékelt területek ezen képzési terület esetében is a környezeti, fizikai feltételek, ezeken felül a Pápai és a Sopronhorpácsi képzési helyszínen a szakmai programok, szabadidő arányával voltak elégedetlenek (2,8). Mind a kilenc képzési helyszín értékelése 4,0 pont fölötti, sőt az Pápai, Mindszenty (1), Sopronhorpácsi, Nagycenki, valamint Gersekaráti kurzusé 4,5 pont fölötti, mely kifejezetten magas elégedettséget jelent.

A 8 kurzus közül a Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igénnyel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana kurzus az 3. helyen szerepel az elégedettségi rangsorban.

4. A szövegértés mint tanulási képesség fejlesztése

A képzés egy kurzusa valósult meg:

- a Zöldmező Utcai Óvoda, Általános Iskola, Fejlesztő-Nevelés-Oktatást Végző Iskolában 2021. június 17-én és 21-én;
- a Fiáth János Általános Iskolában 2021. június 17-én és 19-én;
- a Letenyei Andrassy Gyula Általános Iskolában 2021. augusztus 23-án és 25-én.

Az alábbiakban az egyes kérdések mentén kirajzolódó elégedettség mértékének átlagszámait láthatóak.

A kérdések sorszáma	Képzési helyszín ZÖLDMEZŐ	Képzési helyszín FIÁTH	Képzési helyszín LETENYEI
1. Ön szerint a tanfolyamnak az Ön által elvárt célokat mennyiben sikerült megvalósítania? Mennyire felelt meg a képzés az elvárásainak?	4,42	4,47	4,69
2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,17	4,05	4,31
3. Mennyire nyújtott gyakorlati segítséget a továbbképzés?	4,33	4,32	4,77
4. Mennyire voltak Ön szerint megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	4,33	4,58	4,69
5. Mennyire voltak Ön szerint teljesíthetőek a továbbképzésen támasztott követelmények?	4,58	4,89	4,85
6. Mennyire tartotta megfelelőnek az ismeretek ellenőrzésének módját?	4,58	4,74	4,77
7. Milyenek ítéli meg a képző(k) problémamegoldását?	4,75	4,84	4,92
8. Milyenek ítéli meg a képző(k) szaktudását?	4,83	4,89	5
9. Milyenek ítéli meg a képző(k) módszertani kultúráját?	4,67	4,89	4,92
10. Milyenek ítéli meg a képző(k) emberi magatartását?	5	4,95	5
11. Mennyire volt Ön szerint megfelelő a tanfolyam programjának időbeli beosztása, egyenletessége?	4,5	4,74	4,85
12. Mennyire felelt meg Ön szerint a tanfolyam az előzetesen megadott programnak?	4,42	4,79	4,85
13. Mennyire volt megfelelő a szakmai programok és a szabadidős tevékenységek aránya?	4,08	3,89	4,85
14. Mennyire volt megfelelő a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyisége?	4,92	4,68	5
15. Milyenek ítéli meg a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségét?	4,92	4,58	4,85
16. Mennyire volt hatással a környezet a tanfolyam résztvevőinek munkájára?	3,92	3,37	3,77
17. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előkészítését összességében (előzetes információkhoz való hozzájutás, kapcsolatfelvétel és - tartás, az esetlegesen felmerülő problémákra való reagálás)?	4,67	4,89	4,92
18. Milyenek ítéli meg a regisztráció lebonyolítását?	4,25	4,47	4,54
19. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előadótermé(i)t, annak alkalmasságát?	3,58	2,63	3,46
20. Mennyire voltak megfelelőek a technikai feltételek?	4,42	4,32	4,54
21. Milyenek ítéli meg a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtás?	5	4,89	4,85
22. Milyenek ítéli meg a tanfolyam	4,58	4,37	4,92

szervezőivel való kapcsolatot?			
összesen	4,49	4,46	4,69

11. táblázat: Az egyes kérdésekre érkezett válaszok átlagszámai képzési helyszínenként

Leginkább az alkalmazott oktatási módszerekkel, a képzők emberi magatartásával, valamint a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtással voltak elégedettek a résztvevők. Ebben az esetben is leginkább a környezeti feltételekkel kapcsolatosan fogalmazták meg a résztvevők kritikát, de kritikusanabbra értékelték a Fiáth helyszínen a szakmai programok és szabadidő arányát. Minden további tényező esetében 4 pont feletti az értékelések, vagyis elmondható, hogy kifejezetten elégedettek voltak a pedagógusok, az összesített átlag itt is minden esetben 4 pont feletti.

Az 8 kurzus közül A szövegértés mint tanulási képesség fejlesztése kurzus az 4. helyen szerepel az elégedettségi rangsorban.

5. Tanulástámogató digitális alkalmazások

A képzés két kurzusa valósult meg:

- a Budapest XIII. Kerületi Számítástechnikai Általános Iskolában 2021. június 24-én és július 8-án;
- a Budapest XVIII. Kerületi Vörösmarty Mihály Ének-zenei, Nyelvi Általános Iskola és Gimnáziumban 2021. augusztus 24-én.

Az alábbiakban az egyes kérdések mentén kirajzolódó elégedettség mértékének átlagszámai láthatóak.

A kérdések sorszáma	Képzési helyszín SZÁMT.	Képzési helyszín VÖRÖSMARTY
1. Ön szerint a tanfolyamnak az Ön által elvárt célokat mennyiben sikerült megvalósítania? Mennyire felelt meg a képzés az elvárásainak?	4,54	4,5
2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,62	4,5
3. Mennyire nyújtott gyakorlati segítséget a továbbképzés?	4,54	4,75
4. Mennyire voltak Ön szerint megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	4,85	4
5. Mennyire voltak Ön szerint teljesíthetőek a továbbképzésen támasztott követelmények?	4,85	4
6. Mennyire tartotta megfelelőnek az ismeretek ellenőrzésének módját?	4,85	4,25
7. Milyennek ítéli meg a képző(k) problémamegoldását?	4,92	4,5
8. Milyennek ítéli meg a képző(k) szaktudását?	5	5
9. Milyennek ítéli meg a képző(k) módszertani kultúráját?	4,92	4,75
10. Milyennek ítéli meg a képző(k) emberi magatartását?	5	5

11. Mennyire volt Ön szerint megfelelő a tanfolyam programjának időbeli beosztása, egyenletessége?	4,92	4,25
12. Mennyire felelt meg Ön szerint a tanfolyam az előzetesen megadott programnak?	5	3,25
13. Mennyire volt megfelelő a szakmai programok és a szabadidős tevékenységek aránya?	4,46	4,5
14. Mennyire volt megfelelő a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyisége?	4,92	4,25
15. Milyennek ítéli meg a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségét?	5	4,5
16. Mennyire volt hatással a környezet a tanfolyam résztvevőinek munkájára?	3,62	3,25
17. Milyennek ítéli meg a tanfolyam előkészítését összességében (előzetes információkhoz való hozzájutás, kapcsolatfelvétel és - tartás, az esetlegesen felmerülő problémákra való reagálás)?	4,77	3,75
18. Milyennek ítéli meg a regisztráció lebonyolítását?	4,77	2,75
19. Milyennek ítéli meg a tanfolyam előadótermé(i)t, annak alkalmasságát?	4,38	3,25
20. Mennyire voltak megfelelőek a technikai feltételek?	4,62	4
21. Milyennek ítéli meg a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtás?	4,92	4,75
22. Milyennek ítéli meg a tanfolyam szervezőivel való kapcsolatot?	5	4
összesen	4,74	4,17

12. táblázat: Az egyes kérdésekre érkezett válaszok átlagszámai képzési helyszínenként

Mindkét képzési helyszínen a képzők szaktudásával és emberi magatartásával voltak a legelégedettebbek a résztvevők (5). A Számítástechnikai helyszínen szintén maximálisan elégedettek voltak továbbá a tanfolyam szervezőivel való kapcsolattal, a segédanyagok minőségével, valamint azzal, hogy a tanfolyam megfelelt az előzetesen megadott programnak (ez utóbbit a Vörösmarty helyszínen jóval kritikusanabban ítélték meg: 3,25). Kritikusanabb értékelt terület a környezeti tényezőkön felül a regisztráció lebonyolítása a Vörösmarty helyszínen (2,75).

Az 8 kurzus közül a Tanulástámogató digitális alkalmazások kurzus az 5. helyen szerepel az elégedettség rangsorban.

6. Tanulástámogató digitális alkalmazások

A képzés egy kurzusa valósult meg:

- a Budapest XVIII. Kerület Bókay Árpád Általános Iskola 2021. június 23-án, 24-én és 28-án.

Az alábbiakban az egyes kérdések mentén kirajzolódó elégedettség mértékének átlagszámai láthatóak.

A kérdések sorszáma	Képzési
----------------------------	----------------

	helyszín BÓKAY
1. Ön szerint a tanfolyamnak az Ön által elvárt célokat mennyiben sikerült megvalósítania? Mennyire felelt meg a képzés az elvárásainak?	4,4
2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	3,8
3. Mennyire nyújtott gyakorlati segítséget a továbbképzés?	4,2
4. Mennyire voltak Ön szerint megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	4,2
5. Mennyire voltak Ön szerint teljesíthetőek a továbbképzésen támasztott követelmények?	4,4
6. Mennyire tartotta megfelelőnek az ismeretek ellenőrzésének módját?	4,8
7. Milyenek ítéli meg a képző(k) problémamegoldását?	4,8
8. Milyenek ítéli meg a képző(k) szaktudását?	5
9. Milyenek ítéli meg a képző(k) módszertani kultúráját?	4,6
10. Milyenek ítéli meg a képző(k) emberi magatartását?	5
11. Mennyire volt Ön szerint megfelelő a tanfolyam programjának időbeli beosztása, egyenletessége?	5
12. Mennyire felelt meg Ön szerint a tanfolyam az előzetesen megadott programnak?	4,8
13. Mennyire volt megfelelő a szakmai programok és a szabadidős tevékenységek aránya?	4,4
14. Mennyire volt megfelelő a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyisége?	4,8
15. Milyenek ítéli meg a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségét?	4,8
16. Mennyire volt hatással a környezet a tanfolyam résztvevőinek munkájára?	4,2
17. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előkészítését összességében (előzetes információkhoz való hozzájutás, kapcsolatfelvétel és -tartás, az esetlegesen felmerülő problémákra való reagálás)?	4,4
18. Milyenek ítéli meg a regisztráció lebonyolítását?	3,6
19. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előadótermé(i)t, annak alkalmasságát?	3,4
20. Mennyire voltak megfelelőek a technikai feltételek?	3,8
21. Milyenek ítéli meg a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtás?	4,8
22. Milyenek ítéli meg a tanfolyam szervezőivel való kapcsolatot?	4,6
összesen	4,44

13. táblázat: Az egyes kérdésekre érkezett válaszok átlagszámai képzési helyszínenként

Maximálisan elégedettek voltak a résztvevők a képzők szaktudásával, emberi magatartásával, valamint a tanfolyam programjának időbeli beosztásával, egyenletességével (5). A környezeti és technikai feltételek mellett a regisztráció lebonyolítását (3,6), valamint a képzésen megismert információk újszerűségét értékelték kritikusabban (3,8). Minden egyéb tényező 4,00-5,00 átlag pont között szerepel, vagyis a pedagógusok egyértelmű elégedettségét jelzi.

A 8 kurzus közül a Tanulástámogató digitális alkalmazások kurzus az 6. helyen szerepel az elégedettségi rangsorban.

7. Szociális és érzelmi készségek fejlesztése (SZÉF) iskolai keretek között

A képzés négy kurzusa valósult meg:

- a Göllesz Viktor Óvoda, Általános Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézményben 2021. június 14-én, 15-én és 18-án;
- az Újbudai Montágh Imre Általános Iskola, Óvoda, Fejlesztő Nevelés-oktatást Végző Iskola és EGYMI-ben 2021. augusztus 18-án, 19-én és 24-én;
- a Szabadhegyi Magyar-Német Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Gimnáziumban 2021. június 23-án és 25-én;
- a Csornai Széchenyi István Általános Iskolában 2021. augusztus 25-én és 27-én.

Az alábbiakban az egyes kérdések mentén kirajzolódó elégedettség mértékének átlagszámait láthatóak.

A kérdések sorszáma	Képzési helyszín GÖLLESZ	Képzési helyszín ÚJBUDA	Képzési helyszín SZ.HEGYI	Képzési helyszín CSORNAI
1. Ön szerint a tanfolyamnak az Ön által elvárt célokat mennyiben sikerült megvalósítania? Mennyire felelt meg a képzés az elvárásainak?	3,75	4,8	3,23	4
2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	3,75	4,6	3,23	4,33
3. Mennyire nyújtott gyakorlati segítséget a továbbképzés?	3,75	5	2,92	4,67
4. Mennyire voltak Ön szerint megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	4	4,8	3,31	4,67
5. Mennyire voltak Ön szerint teljesíthetőek a továbbképzésen támasztott követelmények?	4,75	5	4,31	4,33
6. Mennyire tartotta megfelelőnek az ismeretek ellenőrzésének módját?	4,25	5	3,69	4,33
7. Milyennek ítéli meg a képző(k) problémamegoldását?	4,5	5	4,38	5
8. Milyennek ítéli meg a képző(k) szaktudását?	4,5	5	4,15	5
9. Milyennek ítéli meg a képző(k) módszertani kultúráját?	4,25	5	4,08	5
10. Milyennek ítéli meg a képző(k) emberi magatartását?	4,5	5	4,46	5
11. Mennyire volt Ön szerint megfelelő a tanfolyam programjának időbeli beosztása, egyenletessége?	4,75	4,8	4	4
12. Mennyire felelt meg Ön szerint a tanfolyam az előzetesen megadott programnak?	4	4,4	3,23	4
13. Mennyire volt megfelelő a szakmai programok és a szabadidős tevékenységek aránya?	4,25	4,8	3,46	4,33

14. Mennyire volt megfelelő a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyisége?	4,75	5	3,46	5
15. Milyennek ítéli meg a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségét?	4,75	5	3,31	5
16. Mennyire volt hatással a környezet a tanfolyam résztvevőinek munkájára?	4,5	3,8	3,08	4,33
17. Milyennek ítéli meg a tanfolyam előkészítését összességében (előzetes információkhoz való hozzájutás, kapcsolatfelvétel és - tartás, az esetlegesen felmerülő problémákra való reagálás)?	4	5	4,15	5
18. Milyennek ítéli meg a regisztráció lebonyolítását?	3,75	4,6	4	4,33
19. Milyennek ítéli meg a tanfolyam előadótermé(i)t, annak alkalmasságát?	3,25	0	2,46	4
20. Mennyire voltak megfelelőek a technikai feltételek?	4,25	3,8	2,85	5
21. Milyennek ítéli meg a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtást?	4,5	5	3,69	5
22. Milyennek ítéli meg a tanfolyam szervezőivel való kapcsolatot?	4,25	5	4,46	4,67
összesen	4,22	4,56	3,63	4,59

14. táblázat: Az egyes kérdésekre érkezett válaszok átlagszámai képzési helyszínenként

Leginkább a képzők szaktudásával, problémamegoldásával, módszertani kultúrájával és emberi magatartásával, a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyiségével és minőségével a tanfolyam előkészítésével, valamint a felmerülő problémákra adott segítségnyújtással voltak elégedettek a résztvevők. Fontos azonban megjegyezni, hogy a Szabadhegyi képzési helyszínen ezeket a területeket is kissé kritikusabban értékelték. Kritikusabban értékelt területek továbbá a környezeti technikai tényezőkön felül - a Göllész és Szabadhegyi képzési helyszíneken - a képzési újszerűsége, gyakorlati segítségadása, valamint az előzetes elvárásoknak, céloknak való megfelelése. Összességében azonban elmondható, hogy a résztvevők mind a négy képzési helyszínnel elégedettek voltak, az összesített átlagok 4 pont feletti. Ez alól kivételt képez a Szabadhegyi képzési helyszín (3,63).

Az 8 kurzus közül a Szociális és érzelmi készségek fejlesztése (SZÉF) iskolai keretek között kurzus az 7. helyen szerepel az elégedettségi rangsorban.

8. A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés

A képzés kilenc kurzusa valósult meg:

- a Zrínyi Miklós-Bolyai János Általános Iskolában 2021. június 17-én és 21-én;
- a Győri Kovács Margit Német Nyelvoktató Nemzetiségi Általános Iskola, AMI, Iparművészeti Szakgimnázium és Szakközépiskolában 2021. június 21-én és 23-án;

- a Győri Kovács Margit Német Nyelvoktató Nemzetiségi Általános Iskola, AMI, Iparművészeti Szakgimnázium és Szakközépiskolában 2021. június 16-án és 18-án;
- a Bői Általános Iskolában 2021. június 16-án és 18-án;
- a Zalaapáti Gábor Áron Általános Iskolában 2021. június 28-án és 30-án;
- a Sopronkövesdi Általános Iskolában 2021. június 23-án és 25-én;
- a Soproni Kozmutza Flóra EGYMI, Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola és Készségfejlesztő Iskolában 2021. június 28-án és 30-án;
- a Tóth Antal EGYMI, Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Kollégiumban 2021. augusztus 25-én és 27-én;
- az ELTE PPK-n online 2021. június 8-án, 19-én, 22-én és 26-án.

Az alábbiakban az egyes kérdések mentén kirajzolódó elégedettség mértékének átlagszámait láthatóak.

A kérdések sorszáma	Képzési helyszín ZRÍNYI	Képzési helyszín GYŐRI 1.	Képzési helyszín GYŐRI 2.	Képzési helyszín BŐI	Képzési helyszín ZALAAP.	Képzési helyszín SOPRONK	Képzési helyszín SOPRON	Képzési helyszín TÓTH	Képzési helyszín ELTE PPK
1. Célok, elvárásoknak való megfelelés	4,67	4,58	4,5	4,33	4	3,67	4,91	4,63	4
2. Képzés újszerűsége	4	3,89	3,8	3,33	3,46	2,67	4	4,25	4
3. Gyakorlati segítség	4,33	4,37	4,35	4,33	4,46	3,33	4,82	4,63	3,7
4. Oktatási módszerek	3,67	4,63	4,4	4,33	4,46	4,33	4,91	4,63	4,2
5. Követelmények teljesíthetősége	5	4,63	4	4,33	4,31	4	4,91	4,88	4,4
6. Ismeretek ellenőrzésének módja	4	4,42	4,05	4	4,08	3,33	4,82	5	4,2
7. Képzők problémamegoldása	4,67	4,89	4,8	5	4,85	4,33	5	5	4,6
8. Képzők szaktudása	5	4,95	4,95	5	5	4,67	5	5	5
9. Képzők módszertani kultúrája	4,67	4,95	4,9	5	4,85	4	5	5	4,7
10. Képző(k) emberi magatartása	5	5	4,9	5	5	4,67	5	5	5
11. Időbeli elosztás	4,67	4,68	4,3	2,67	4,08	3,33	4,91	4,88	4,5
12. Előzetesen megadott programnak való megfelelés	4,33	4,63	4,55	4,67	4,46	4,33	5	5	3,9
13. Szakma és szabadidő aránya	4,33	4,63	4,15	4,33	3,77	3	4,82	5	3,2
14. Segédanyagok mennyisége	5	4,74	4,7	5	4,77	4,33	5	5	4,8
15. Segédanyagok minősége	5	4,74	4,7	5	4,62	4	5	5	4,4
16. Környezeti hatások	4,67	4,21	3,55	4,67	3,23	3	3,64	2,75	2,3

17. Tanfolyam előkészítése	4,67	4,68	3,8	3,67	4,31	3,67	4,91	5	4,7
18. Regisztráció	3,67	4	3,65	4	4,62	4	4,45	5	4,3
19. Előadótermek	3,33	3,21	2,85	4,67	1,62	0,67	2,73	1,88	1
20. Technikai feltételek	4,33	3,89	2,75	4,67	3,23	2,67	4	3,38	2,9
21. Egyéni problémákban való segítségnyújtás	5	4,89	4,7	5	4,92	4,33	5	5	4,5
22. Szervezőkkel való kapcsolat	4	4,58	3,65	4,67	4,08	4,67	5	5	5
összesen	4,45	4,50	4,18	4,43	4,19	3,68	4,67	4,58	4,05

15. táblázat: Az egyes kérdésekre érkezett válaszok átlagszámai képzési helyszínenként

Mind a kilenc kurzus esetében közel teljes mértékben elégedettek voltak a résztvevők a képzők szaktudásával, problémamegoldásával, emberi magatartásával, módszertani kultúrájával, az egyéni problémákban való segítségnyújtással, valamint a segédanyagok mennyiségével és minőségével. A környezeti és fizikai feltételek mellett kritikusan értékelték a résztvevők a Bői képzési helyszínen a kurzus időbeli elosztását, valamint a Sopronkövesd képzési helyszínen a képzési újszerűségét. Összességében azonban az látszik, hogy inkább elégedettek voltak a résztvevők a képzéssel, hiszen a 9 képzési területből 8 kurzus 4 pont fölötti átlagszámokkal bír.

A 8 kurzus közül A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés kurzus a 8. helyen szerepel az elégedettségi rangsorban.

Összefoglaló

A képzésben résztvevő pedagógusok a fenti eredményeket figyelembe véve mind a képzés tartalmával, oktatóival, valamint oktatásszervezői támogatásával kifejezetten elégedettek voltak. Majdnem minden képzés átlaga 4 pont fölött szerepel és az egyes kurzusok átlagai is túlnyomórészt 4-4,5 átlagpont között helyezkednek el. A jelzett problémák, elégedetlenségek inkább a képzések technikai feltételeire, környezeti sajátosságaira vonatkoznak, ritkábban, de felmerült a regisztrációval, a képzés újszerűségével és gyakorlati hasznosságával kapcsolatos kritikusanabb értékelés. A képzők emberi magatartása, szaktudása, felkészültsége és kommunikációja majdnem minden esetben a rangsorok elején szerepeltek, vagyis a résztvevők leginkább ezekkel a területekkel voltak elégedettek, legfőképpen a szaktudással és az emberi magatartás tényezőkkel.

A képzéssel kapcsolatos értékelések az elégedettséget jelzik: az objektív rangsor összeátlaga 4,48.