



EFOP-3.1.2-16-2016-00001  
A köznevelés módszertani megújítása  
a végzettség nélküli iskolaelhagyás csökkentése céljából

**„Az EFOP-3.1.2-16-2016-00001-  
„A köznevelés módszertani megújítása a végzettség  
nélküli iskolaelhagyás csökkentése céljából projekt  
elégedettség mérése”**

**Eötvös Loránd Tudományegyetem  
1053 Budapest, Egyetem tér 1-3.**

**A pedagógusok módszertani felkészítése  
a végzettség nélküli iskolaelhagyás megelőzése  
érdekében**

***A képzések elégedettség adatai***

*2021. július*

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**Európai Unió**  
Európai Szociális  
Alap



**BEFECTETÉS A JÖVŐBE**

## TARTALOM

<b>Bevezető</b>	3
<b>A képzéssel való elégedettség mértékének elemzése</b>	6
<b>A képzési területekhez kapcsolódó kurzusok elemzése a képzési helyszínek átlagszámai alapján</b>	14
<b>A képzési területek elemzése</b>	16
<b>Az képzési területekhez kapcsolódó kurzusok elemzése</b>	18
1. A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben online kontakt tanfolyam	18
2. Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igénnyel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana	19
3. Tanulástámogató módszerek, digitális alkalmazások	21
4. Drámapedagógia: felkészítés dramatikus módszerek és technikák alkalmazására a nevelő-oktató munkában	22
5. A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés	23
<b>Összefoglaló</b>	25

## Bevezető

Az EFOP-3.1.2-16 **“Pedagógusok módszertani felkészítése a végzettség nélküli iskolaelhagyás megelőzése érdekében” projekt célja** a differenciált, személyközpontú nevelést-oktatást lehetővé tevő módszertani kultúra megerősítése a köznevelési intézményekben, a nyitottságra ösztönző intézményi nevelés-oktatás pedagógiai eszköztárának fejlesztése, valamint a kidolgozott módszertan a pedagógusok körében történő országos elterjesztése.

A képzésszervezést az ELTE négy ütemben valósítja meg 2018-2021 között Budapesten, továbbá Győr-Moson-Sopron, Vas, Veszprém és Zala megyében, összesen 10.493 pedagógus és 450 iskola bevonásával.

Az ELTE képzési portfóliójából *az iskolák egyéni igényeik, helyi adottságaik függvényében választhatják képzéseiket.*

**Az ELTE által fejlesztett képzések az alábbi kötelező tartalmi elemekhez kapcsolódnak:**

- A heterogén tanulócsoportokban folyó differenciált fejlesztést támogató tanulási környezet meg- teremtése érdekében a pedagógiai gyakorlatban, kiemelten a heterogén tanulói csoportok nevelése-oktatása terén alkalmazott, tanulói motivációt ösztönző tanulószervezési módszerek és kooperatív tanulási eljárások alkalmazási lehetőségeinek kidolgozása:
  - játékos anyanyelvi nevelés lehetőségei az iskolai lemorzsolódás csökkentése érdekében,
  - különleges bánásmódot igénylő tanulók támogatása,
  - beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igénnyel küzdő és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana,
  - tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés,
  - a szövegértés mint tanulási képesség fejlesztése,
  - tanulás támogató értékelés,
  - értékelés a hatékony tanulásért.
  
- A digitális készségek fejlesztése keretében digitális-alapú iskolafejlesztő módszertani elem kidolgozása a tanulók digitális kompetenciájának fejlesztését, a digitális írástudás magasabb szintre emelését, az iskolai és iskolán kívüli informatikai képzést támogató

pedagógiai módszerek alkalmazása: digitális eszközhasználat, kommunikáció, információ-menedzsment és -műveltség kialakítása:

- innovatív informatikai eszközök használata az oktatásban
  - tanulástámogató digitális alkalmazások,
  - a tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben,
  - tanulástámogató módszerek, digitális alkalmazások.
- A tanulói kompetenciák fejlesztése keretében logika-alapú iskolafejlesztő módszertani elem kidolgozása a kulcskompetenciák, kiemelten a matematikához és a természettudományokhoz szükséges kompetenciák, illetve a logikai gondolkodás fejlesztését elősegítő fejlesztő módszertanok elterjesztésének támogatása:
    - tanulási stratégiák és technikák a természettudományos tantárgyakban,
    - gondolkodási képességek fejlesztése a korai iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében,
    - játékok szerepe és eredményes használata a hatékony pedagógiai fejlesztésben,
    - algoritmikus gondolkodás fejlesztésének lehetőségei a korai iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében.
- A művészi készségek és kompetenciák fejlesztése keretében művészet-alapú iskolafejlesztő módszertani elem kidolgozása olyan személyiség- és gyermekközpontú módszerek alkalmazásának a támogatása, amelyek művészeti módszertani programokkal elősegítik a különböző képességű tanulók integrált nevelését-oktatását, erősítik a művészeti tevékenységek személyiség- és közösségfejlesztő szerepét:
    - drámapedagógia: felkészítés dramatikus módszerek és technikák alkalmazására a nevelő oktató munkában,
    - vizuális kommunikáció az oktatásban,
    - módszertani felkészítés az egész napos nevelésre a korai iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében.
- Életvezetéshez kapcsolódó kompetenciák fejlesztése keretében az adaptív életgyakorlat elmélyítését támogató módszertani elem kidolgozása az eredményes életvezetés megalapozása közösségfejlesztő és önfejlesztő magatartás és tevékenységformák kialakításával: a tanulástámogató kommunikációs kompetenciafejlesztése,
    - az óvoda-iskola közötti átmenet támogatása a korai iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében,

- iskolaelhagyás csökkentése pozitív, preventív pszichológiai szemlélettel,
- szociális és érzelmi készségek fejlesztése (SZÉF) iskolai keretek között.

Az ELTE kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a pedagógusokat, úgy a mindennapi munkavégzésben, mint a tudományos fejlődésben és önképzésben, releváns, színvonalas és minőségi tudásátadással támogassa. Ennek érdekében a képzések minőségbiztosítási rendszerének részeként negyedévente elemzi és értékeli a képzésekhez kötődő pedagógus és képzői elégedettséget, és az adatok alapján törekszik a képzések folyamatos fejlesztésére.

A pedagógusok az alábbi képzési programokat értékelték annak alapján, hogy azokkal milyen mértékben voltak elégedettek.

### **Budapesti képzések**

- *Tanulástámogató digitális alkalmazások*
- *A tanulástámogató kommunikáció fejlesztése*
- *A szövegértés mint tanulási képesség fejlesztése*
- *Különleges bánásmódot igénylő tanulók támogatása*
- *Szociális és érzelmi készségek fejlesztése (SZÉF) iskolai keretek között*
- *A gondolkodási képességek fejlesztése a korai iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében*

### **Szombathelyi képzések**

- *A szövegértés mint tanulási képesség fejlesztése*
- *Vizuális kommunikáció az oktatásban*
- *A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben*
- *Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igénnyel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana*
- *Komplex Instrukciós Program (KIP) mint tanulói státuszkezelő eljárás*
- *Játékok szerepe és eredményes használata a hatékony pedagógiai fejlesztésben*
- *A gondolkodási képességek fejlesztése a korai iskolai lemorzsolódás megelőzése érdekében*
- *A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés*
- *Iskolaelhagyás csökkentése pozitív, preventív pszichológiai szemlélettel*

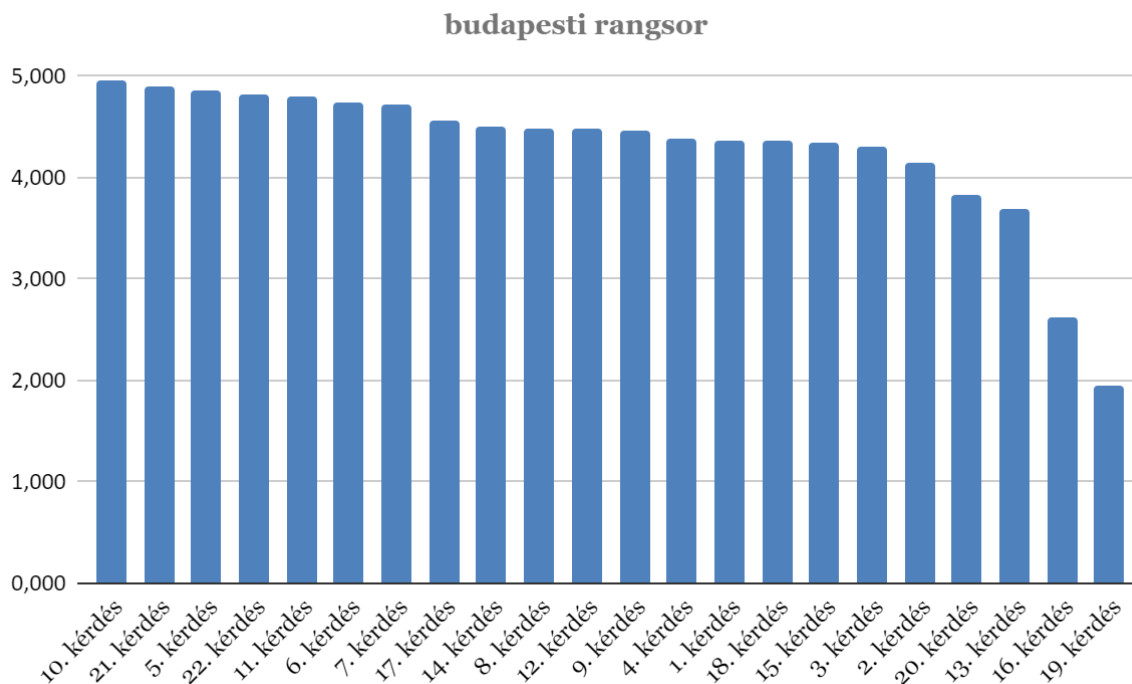
A pedagógusok az alábbi 22 kérdés mentén értékelték a fent megnevezett képzési programokat egy ötfokozatú skálán. Minél magasabb értéket adtak, annál elégedettebbek, minél alacsonyabb értéket adtak, annál elégedetlenebbek az adott képzési programmal.

1. Ön szerint a tanfolyamnak az Ön által elvárt célokat mennyiben sikerült megvalósítania? Mennyire felelt meg a képzés az elvárásainak?
2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?
3. Mennyire nyújtott gyakorlati segítséget a továbbképzés?
4. Mennyire voltak Ön szerint megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?
5. Mennyire voltak Ön szerint teljesíthetőek a továbbképzésen támasztott követelmények?
6. Mennyire tartotta megfelelőnek az ismeretek ellenőrzésének módját?
7. Milyenek ítéli meg a képző(k) problémamegoldását?
8. Milyenek ítéli meg a képző(k) szaktudását?
9. Milyenek ítéli meg a képző(k) módszertani kultúráját?
10. Milyenek ítéli meg a képző(k) emberi magatartását?
11. Mennyire volt Ön szerint megfelelő a tanfolyam programjának időbeli beosztása, egyenletessége?
12. Mennyire felelt meg Ön szerint a tanfolyam az előzetesen megadott programnak?
13. Mennyire volt megfelelő a szakmai programok és a szabadidős tevékenységek aránya?
14. Mennyire volt megfelelő a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyisége?
15. Milyenek ítéli meg a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségét?
16. Mennyire volt hatással a környezet a tanfolyam résztvevőinek munkájára?
17. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előkészítését összességében (előzetes információkhoz való hozzájutás, kapcsolatfelvétel és -tartás, az esetlegesen felmerülő problémákra való reagálás)?
18. Milyenek ítéli meg a regisztráció lebonyolítását?
19. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előadótermé(i)t, annak alkalmasságát?
20. Mennyire voltak megfelelőek a technikai feltételek?
21. Milyenek ítéli meg a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtás?
22. Milyenek ítéli meg a tanfolyam szervezőivel való kapcsolatot?

### **A képzéssel való elégedettség mértékének elemzése**

Az alábbi grafikonok a budapesti, valamint a vidéki képzésekkel való elégedettség mértékét tükrözik az egyes kérdésekkel, területekkel kapcsolatban. Megmutatják, hogy a képzés egészét tekintve mely területekkel voltak a pedagógusok a legelégedettebbek, illetve

melyekkel voltak a legelégedetlenebbek. A grafikonok között megjelenik a csak Budapestre, valamint a csak vidékre vonatkozó adat és a két képzési helyszín adatainak összegzése is.



1. grafikon: A képzéssel kapcsolatos elégedettség rangsora kérdésenkénti bontásban (Budapest)

Leginkább a képzők emberi magatartásával voltak elégedettek a résztvevők, az elégedettség mértéke 4,95. Elégedettek voltak továbbá a felmerülő egyéni problémákra adott segítségnyújtással (4,90), a követelmények teljesíthetőségével (4,86), a szervezőkkel való kapcsolattal (4,82), a program időbeosztásával és egyenletességével (4,80), az ellenőrzés módjával (4,74), a képzők problémamegoldásával (4,72), a tanfolyam előkészítésével (4,56), valamint a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyiségével (4,50). A további tényezők is nagyfokú elégedettséget mutatnak (4,00-5,00 közötti átlagokkal). Csupán a technikai feltételekkel (3,82), program-szabadidő aránnyal (3,69) kapcsolatban értékelték kritikusabban. A környezettel és az előadótermekkel kapcsolatban nem relevánsak az értékelések a képzés online mivolta kapcsán (ezeket a tényezőket értékelték a résztvevők a legkritikusabban).

Összességében elmondható, hogy a résztvevők nagyfokú elégedettségüket fejezték ki a képzéssel kapcsolatban. A kérdések értékelésének összesített átlaga 4,28.

Az alábbi táblázatban az összes kérdéssel kapcsolatos elégedettség mértéke látható négy blokk mentén - teljes mértékben elégedettek (4,5 pont feletti átlagszámok); inkább elégedettek (4 és 4,5 pont közötti átlagszámok); kevésbé elégedettek (3,5 és 4 pont közötti átlagszámok);

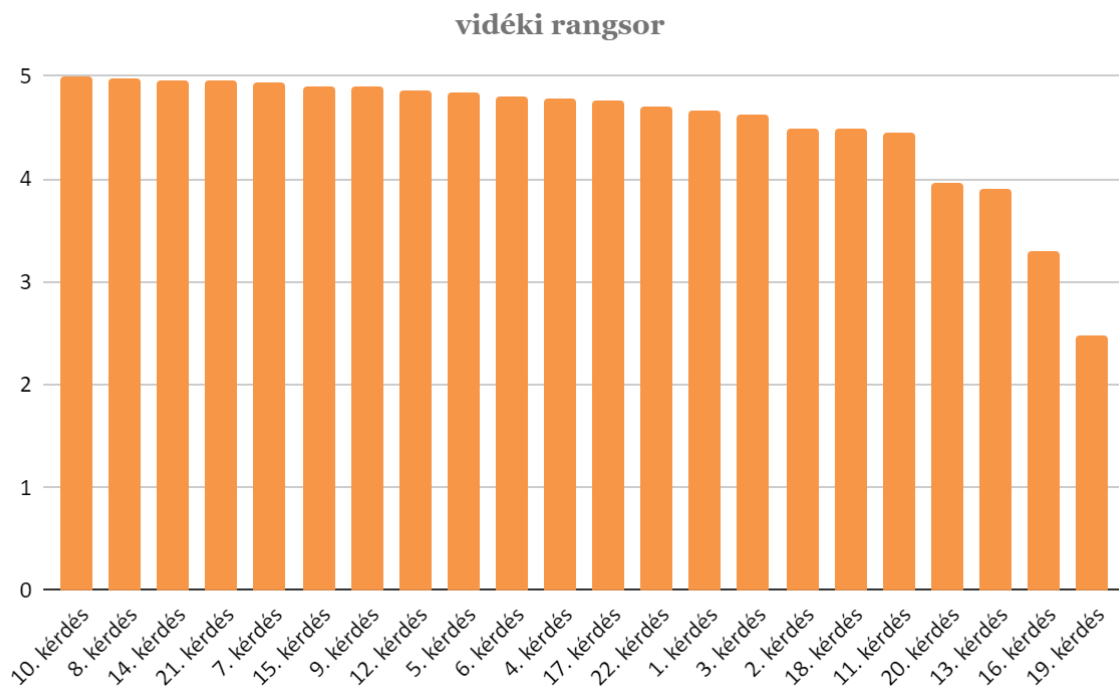
legkevésbé elégedettek (3,5 pont alatti átlagszámok). Így az arányok is kirajzolódnak, hogy mely blokk dominál a leginkább a válaszok alapján.

<b>Leginkább elégedettek</b>	10. Milyennek ítéli meg a képző(k) emberi magatartását?	4,952
	21. Milyennek ítéli meg a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtás?	4,908
	5. Mennyire voltak Ön szerint teljesíthetőek a továbbképzésen támasztott követelmények?	4,867
	22. Milyennek ítéli meg a tanfolyam szervezőivel való kapcsolatot?	4,827
	11. Mennyire volt Ön szerint megfelelő a tanfolyam programjának időbeli beosztása, egyenletessége?	4,802
	6. Mennyire tartotta megfelelőnek az ismeretek ellenőrzésének módját?	4,748
	7. Milyennek ítéli meg a képző(k) problémamegoldását?	4,722
	17. Milyennek ítéli meg a tanfolyam előkészítését összességében (előzetes információkhoz való hozzájutás, kapcsolatfelvétel és - tartás, az esetlegesen felmerülő problémákra való reagálás)?	4,562
	14. Mennyire volt megfelelő a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyisége?	4,502
<b>Inkább elégedettek</b>	8. Milyennek ítéli meg a képző(k) szaktudását?	4,490
	12. Mennyire felelt meg Ön szerint a tanfolyam az előzetesen megadott programnak?	4,475
	9. Milyennek ítéli meg a képző(k) módszertani kultúráját?	4,465
	4. Mennyire voltak Ön szerint megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	4,377
	1. Ön szerint a tanfolyamnak az Ön által elvárt célokat mennyiben sikerült megvalósítania? Mennyire felelt meg a képzés az elvárásainak?	4,368
	18. Milyennek ítéli meg a regisztráció lebonyolítását?	4,360
	15. Milyennek ítéli meg a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségét?	4,345



	3. Mennyire nyújtott gyakorlati segítséget a továbbképzés?	4,310
	2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,148
<b>Kevésbé elégedettek</b>	20. Mennyire voltak megfelelőek a technikai feltételek?	3,825
	13. Mennyire volt megfelelő a szakmai programok és a szabadidős tevékenységek aránya?	3,698
<b>Legkevésbé elégedettek</b>	16. Mennyire volt hatással a környezet a tanfolyam résztvevőinek munkájára?	2,625
	19. Milyennek ítéli meg a tanfolyam előadótermé(i)t, annak alkalmasságát?	1,953

1. táblázat: Az elégedettség mértékének megoszlása a budapesti rangsor alapján



2. grafikon: A képzéssel kapcsolatos elégedettség rangsora kérdésenkénti bontásban (Vidék)

A vidéki képzések esetében leginkább a képzők emberi magatartásával voltak elégedettek (5,0) a résztvevők. 4,9-5 átlagpont közötti értékelések a képzők szaktudása (4,98), a segédanyagok mennyisége (4,96), az egyéni problémákra adott segítségnyújtás (4,95), a képzők problémamegoldása (4,94), a segédanyagok minősége (4,91), valamint a képzők módszertani kultúrája (4,90) mentén érkeztek. Hasonlóan a budapesti eredményekhez, vidéken is főként a technikai feltételekkel (3,96), valamint program-szabadidő aránnyal (3,90) kapcsolatosan

értékeltek kritikusabban a résztvevők és feltehetően az online forma miatt a környezetre és az előadótermekre vonatkozó értékelések a legalacsonyabbak.

Összességében a pedagógusok kifejezetten elégedettek voltak a képzés szakmai tartalmaival és annak szervezésével. A kérdések értékelésének összesített átlaga 4,53.

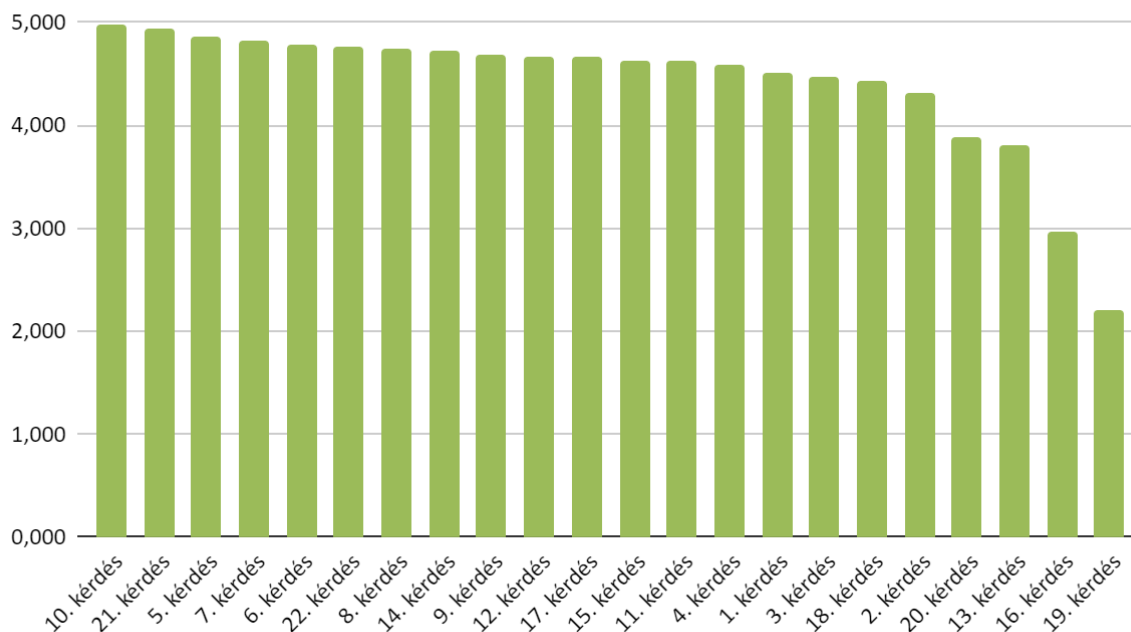
Az alábbi táblázatban az összes kérdéssel kapcsolatos elégedettség mértéke látható négy blokk mentén - teljes mértékben elégedettek (4,5 pont feletti átlagszámok); inkább elégedettek (4 és 4,5 pont közötti átlagszámok); kevésbé elégedettek (3,5 és 4 pont közötti átlagszámok); legkevésbé elégedettek (3,5 pont alatti átlagszámok). Így az arányok is kirajzolódnak, hogy mely blokk dominál a leginkább a válaszok alapján.

<b>Leginkább elégedettek</b>	10. Milyennek ítéli meg a képző(k) emberi magatartását?	5,000
	8. Milyennek ítéli meg a képző(k) szaktudását?	4,980
	14. Mennyire volt megfelelő a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyisége?	4,965
	21. Milyennek ítéli meg a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtás?	4,958
	7. Milyennek ítéli meg a képző(k) problémamegoldását?	4,940
	15. Milyennek ítéli meg a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségét?	4,910
	9. Milyennek ítéli meg a képző(k) módszertani kultúráját?	4,908
	12. Mennyire felelt meg Ön szerint a tanfolyam az előzetesen megadott programnak?	4,860
	5. Mennyire voltak Ön szerint teljesíthetőek a továbbképzésen támasztott követelmények?	4,848
	6. Mennyire tartotta megfelelőnek az ismeretek ellenőrzésének módját?	4,803
	4. Mennyire voltak Ön szerint megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	4,783
	17. Milyennek ítéli meg a tanfolyam előkészítését összességében (előzetes információkhoz való hozzájutás, kapcsolatfelvétel és - tartás, az esetlegesen felmerülő problémákra való reagálás)?	4,763
	22. Milyennek ítéli meg a tanfolyam szervezőivel való kapcsolatot?	4,715

	1. Ön szerint a tanfolyamnak az Ön által elvárt célokat mennyiben sikerült megvalósítania? Mennyire felelt meg a képzés az elvárásainak?	4,670
	3. Mennyire nyújtott gyakorlati segítséget a továbbképzés?	4,635
<b>Inkább elégedettek</b>	2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,493
	18. Milyenek ítéli meg a regisztráció lebonyolítását?	4,490
	11. Mennyire volt Ön szerint megfelelő a tanfolyam programjának időbeli beosztása, egyenletessége?	4,453
<b>Kevésbé elégedettek</b>	20. Mennyire voltak megfelelőek a technikai feltételek?	3,960
	13. Mennyire volt megfelelő a szakmai programok és a szabadidős tevékenységek aránya?	3,908
<b>Legkevésbé elégedettek</b>	16. Mennyire volt hatással a környezet a tanfolyam résztvevőinek munkájára?	3,293
	19. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előadótermé(i)t, annak alkalmasságát?	2,475

2. táblázat: Az elégedettség mértékének megoszlása a vidéki rangsor alapján

### összevont rangsor (Budapest-Vidék)



3. grafikon: A képzéssel kapcsolatos elégedettség rangsora kérdésenkénti bontásban (összevont rangsor - Budapest, Vidék)

Leginkább a képzők emberi magatartásával (4,97), az egyéni problémákban való segítségnyújtással (4,93) a továbbképzés teljesíthetőségével (4,85), valamint a képzők problémamegoldásával (4,83) voltak elégedettek a résztvevők.

4,5 átlagpont fölött szerepelnek a képzők szaktudásával, módszertani kultúrájával, általában a szakmaisággal kapcsolatos tényezők, de az elmúlt évek offline képzéseinek értékelésével ellentétben, most nem ezek a tényezők szerepelnek az elégedettségi rangsor elején, hanem feltehetően az online képzéssel összefüggésbe hozható tényezők, mint az emberi magatartás, tolerancia, problémamegoldás, rugalmasság, teljesíthetőség, segédanyagok mennyisége és minősége.

Összességében tehát elmondható, hogy a képzésben résztvevő pedagógusok kifejezetten elégedettek voltak mind annak szakmai tartalmaival, szervezésével és technikai feltételeivel. A kérdések értékelésének összesített átlaga 4,41.

Az alábbi táblázatban az összes kérdéssel kapcsolatos elégedettség mértéke látható négy blokk mentén - teljes mértékben elégedettek (4,5 pont feletti átlagszámok); inkább elégedettek (4 és 4,5 pont közötti átlagszámok); kevésbé elégedettek (3,5 és 4 pont közötti átlagszámok); legkevésbé elégedettek (3,5 pont alatti átlagszámok). Így az arányok is kirajzolódnak, hogy mely blokk dominál a leginkább a válaszok alapján.

<b>Leginkább elégedettek</b>	10. Milyennek ítéli meg a képző(k) emberi magatartását?	4,976
	21. Milyennek ítéli meg a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtás?	4,933
	5. Mennyire voltak Ön szerint teljesíthetőek a továbbképzésen támasztott követelmények?	4,857
	7. Milyennek ítéli meg a képző(k) problémamegoldását?	4,831
	6. Mennyire tartotta megfelelőnek az ismeretek ellenőrzésének módját?	4,775
	22. Milyennek ítéli meg a tanfolyam szervezőivel való kapcsolatot?	4,771
	8. Milyennek ítéli meg a képző(k) szaktudását?	4,735
	14. Mennyire volt megfelelő a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyisége?	4,733
	9. Milyennek ítéli meg a képző(k) módszertani kultúráját?	4,686
	12. Mennyire felelt meg Ön szerint a tanfolyam az előzetesen	4,668

	megadott programnak?	
	17. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előkészítését összességében (előzetes információkhoz való hozzájutás, kapcsolatfelvétel és - tartás, az esetlegesen felmerülő problémákra való reagálás)?	4,662
	15. Milyenek ítéli meg a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségét?	4,628
	11. Mennyire volt Ön szerint megfelelő a tanfolyam programjának időbeli beosztása, egyenletessége?	4,627
	4. Mennyire voltak Ön szerint megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	4,580
	1. Ön szerint a tanfolyamnak az Ön által elvárt célokat mennyiben sikerült megvalósítania? Mennyire felelt meg a képzés az elvárásainak?	4,519
<b>Inkább elégedettek</b>	3. Mennyire nyújtott gyakorlati segítséget a továbbképzés?	4,473
	18. Milyenek ítéli meg a regisztráció lebonyolítását?	4,425
	2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,320
<b>Kevésbé elégedettek</b>	20. Mennyire voltak megfelelőek a technikai feltételek?	3,893
	13. Mennyire volt megfelelő a szakmai programok és a szabadidős tevékenységek aránya?	3,803
<b>Legkevésbé elégedettek</b>	16. Mennyire volt hatással a környezet a tanfolyam résztvevőinek munkájára?	2,959
	19. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előadótermé(i)t, annak alkalmasságát?	2,214

*3. táblázat: Az elégedettség mértékének megoszlása a budapesti és a vidéki összevont rangsor alapján*

A fenti eredmények alapján elmondható, hogy a képzésben résztvevők egyértelmű elégedettségüket fejezték ki a 22 kérdés mentén. A vidéki és a budapesti képzések közötti elégedettség mértékben tulajdonképpen alig van különbség (Budapest: 4,28; Vidék: 4,53). A 22 kérdésre adott értékelések jól árnyalják a képzésekkel kapcsolatos elégedettséget, a kritikusabb értékelések valószínűsíthetőleg az online megvalósításnak tudhatóak be (környezet, berendezés stb.), melyek az online térben kevésbé is relevánsak.

A következőkben az egyes képzési területek elemzése olvasható az elégedettség mértékét vizsgálva az egyes területek mentén. A fenti összesített rangsorok is az elemzés részét képezik majd, akárcsak az egyes területekhez érkezett értékelések.

## **Az egyes képzési területekkel és a hozzájuk kapcsolódó kurzusokkal való elégedettség mértékének elemzése**

### **A képzési területekhez kapcsolódó kurzusok elemzése a képzési helyszínek átlagszámai alapján**

Az egyes képzési területekhez több kurzus is kapcsolódott, attól függően, hogy azt hány oktató tartotta, illetve mely képzési helyszíneken került megvalósítására. A következőkben az egyes kurzusok elemzése olvasható a velük való elégedettség mentén.

Az alábbi táblázatban az egyes képzési területekkel való elégedettség rangsorát láthatjuk, külön-külön a budapesti és vidéki képzéseket, valamint azok összesített átlaga alapján kirajzolódó rangsort is. Ebben az esetben is négy blokk mentén - teljes mértékben elégedettek (4,5 pont feletti átlagszámok); inkább elégedettek (4 és 4,5 pont közötti átlagszámok); kevésbé elégedettek (3,5 és 4 pont közötti átlagszámok); legkevésbé elégedettek (3,5 pont alatti átlagszámok) szerepel az elégedettség mértéke. Így az arányok is kirajzolódnak, hogy mely blokk dominál a leginkább a válaszok alapján.

<b>BUDAPEST</b>		
<b>Rangsor</b>	<b>Képzési terület és képzési helyszín</b>	<b>Átlag</b>
1.	Tanulástámogató módszerek, digitális alkalmazások (ELTE PPK online 2020.	4,678
2.	Tanulástámogató módszerek, digitális alkalmazások (ELTE PPK online 2021.)	4,423
3.	Drámapedagógia: felkészítés dramatikus módszerek és technikák alkalmazására a nevelő-oktató munkában	4,371
4.	Tanulástámogató módszerek, digitális alkalmazások (Móricz)	4,288
5.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Bárcki)	4,239
6.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Dr. Béres)	3,727

4. táblázat: A képzési területekkel és képzési helyszínekkel kapcsolatos elégedettség mértékének megoszlása a budapesti rangsor alapján

A 6 kurzusból 5 kurzus 4,0 átlagpont fölötti értékelésekkel rendelkezik, egy pedig 4,5 pont fölötti átlagszámmal, vagyis ezekkel a kurzusokkal kifejezetten elégedettek voltak a résztvevők.

<b>VIDÉK</b>		
<b>Rangsor</b>	<b>Képzési terület és képzési helyszín</b>	<b>Átlag</b>
1.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igénnyel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Veszprém)	4,819
2.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igénnyel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Piarista)	4,656
3.	A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben online kontakt tanfolyam	4,561
4.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igénnyel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Sárvár)	4,110

5. táblázat: A képzési területekkel és képzési helyszínekkel kapcsolatos elégedettség mértékének megoszlása a vidéki rangsor alapján

A 4 kurzusból hárommal kifejezetten elégedettek voltak a résztvevők, vagyis az összesített átlagok 4,5 pont fölött szerepelnek, de a 4. kurzus is az elégedettségről tanúskodik, hiszen az összesített átlag e kurzus esetében is 4 pont feletti (4,110).

<b>BUDAPEST ÉS VIDÉK ÖSSZESÍTETT RANGSOR</b>		
<b>Rangsor</b>	<b>Képzési terület és képzési helyszín</b>	<b>Átlag</b>
1.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igénnyel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Veszprém)	4,819
2.	Tanulástámogató módszerek, digitális alkalmazások (ELTE PPK online 2020.	4,678
3.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igénnyel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Piarista)	4,656

4.	A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben online kontakt tanfolyam	4,561
5.	Tanulástámogató módszerek, digitális alkalmazások (ELTE PPK online 2021.)	4,423
6.	Drámapedagógia: felkészítés dramatikus módszerek és technikák alkalmazására a nevelő-oktató munkában	4,371
7.	Tanulástámogató módszerek, digitális alkalmazások (Móricz)	4,288
8.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Bárczi)	4,239
9.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igénnyel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana (Sárvár)	4,110
10.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés (Dr. Béres)	3,727

6. táblázat: A képzési területekkel és képzési helyszínekkel kapcsolatos elégedettség mértékének megoszlása a budapesti és a vidéki összesített rangsor alapján

A 10 kurzusból 4 kurzussal maximálisan elégedettek voltak a pedagógusok és további 4 kurzus mentén is az elégedettségüket fejezték ki 4,0-4,5 közötti átlagpontokkal. Csupán egy kurzussal voltak kevésbé elégedettek a résztvevők (3,72). Összességében azonban elmondható, hogy minden megvalósult kurzus tartalmi és szervezési tényezőivel inkább elégedettek voltak a résztvevők.

### A képzési területek elemzése

Annak érdekében, hogy a képzési területekkel való elégedettség mértéke objektíven is megjeleníthető legyen, az egyes kurzusok eredményeit összevontan kezeljük, hogy az így kapott értékek megmutassák, mely képzési területekkel milyen mértékben voltak elégedettek a résztvevők. Ebben a rangsorban minden képzési terület (budapesti, vidéki) csak egyszer szerepel, a hozzá tartozó átlag és rangsor azonban az egyes képzési terület összes kurzusának eredményét összesíti.

<b>OBJEKTÍV RANGSOR</b>		
<b>Rangsor</b>	<b>Képzési terület</b>	<b>Átlag</b>
1.	A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek	4,561



	és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben online kontakt tanfolyam	
2.	Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igénnyel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana	4,528
3.	Tanulástámogató módszerek, digitális alkalmazások	4,463
4.	Drámapedagógia: felkészítés dramatikus módszerek és technikák alkalmazására a nevelő-oktató munkában	4,371
5.	A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés	3,983

7. táblázat: A képzési területekkel kapcsolatos elégedettség mértékének megoszlása az objektív rangsor alapján

Az objektív rangsor adatai is a résztvevők elégedettségét tükrözik. Leginkább a A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben online kontakt tanfolyammal (4,56), a legkevésbé pedig az A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés kurzussal (3,98) voltak elégedettek. Az 5 képzési területből 4 képzési terület összátlag 4 pont fölött szerepel, melyek közül kettő a teljes mértékben elégedett blokkban helyezkedik el, kettő az inkább elégedett blokkban és csupán egy a kevésbé elégedett blokkban. Az objektív rangsor alapján a képzési területekkel való elégedettség összesített átlaga 4,38.

A következőkben a képzési területek összes adatának megjelenítésével és elemzésével árnyaljuk az eddigi eredményeket.

1. A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben online kontakt tanfolyam
2. Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igénnyel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana
3. Tanulástámogató módszerek, digitális alkalmazások
4. Drámapedagógia: felkészítés dramatikus módszerek és technikák alkalmazására a nevelő-oktató munkában
5. A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés

## Az képzési területekhez kapcsolódó kurzusok elemzése

### 1. A tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben online kontakt tanfolyam

A képzés egy kurzusa valósult meg:

- a Felsőbüki Nagy Pál Általános Iskolában 2021. június 14-én és 16-án.

Az alábbiakban az egyes kérdések mentén kirajzolódó elégedettség mértékének átlagszámait láthatóak.

A kérdések sorszáma	Képzési helyszín FELSŐBÜKI
1. Ön szerint a tanfolyamnak az Ön által elvárt célokat mennyiben sikerült megvalósítania? Mennyire felelt meg a képzés az elvárásainak?	4,56
2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,38
3. Mennyire nyújtott gyakorlati segítséget a továbbképzés?	4,75
4. Mennyire voltak Ön szerint megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	4,88
5. Mennyire voltak Ön szerint teljesíthetőek a továbbképzésen támasztott követelmények?	4,88
6. Mennyire tartotta megfelelőnek az ismeretek ellenőrzésének módját?	4,94
7. Milyennek ítéli meg a képző(k) problémamegoldását?	5
8. Milyennek ítéli meg a képző(k) szaktudását?	5
9. Milyennek ítéli meg a képző(k) módszertani kultúráját?	4,88
10. Milyennek ítéli meg a képző(k) emberi magatartását?	5
11. Mennyire volt Ön szerint megfelelő a tanfolyam programjának időbeli beosztása, egyenletessége?	4,56
12. Mennyire felelt meg Ön szerint a tanfolyam az előzetesen megadott programnak?	4,94
13. Mennyire volt megfelelő a szakmai programok és a szabadidős tevékenységek aránya?	4,25
14. Mennyire volt megfelelő a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyisége?	4,94
15. Milyennek ítéli meg a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségét?	4,88
16. Mennyire volt hatással a környezet a tanfolyam résztvevőinek munkájára?	2,5
17. Milyennek ítéli meg a tanfolyam előkészítését összességében (előzetes információkhoz való hozzájutás, kapcsolatfelvétel és - tartás, az esetlegesen felmerülő problémákra való reagálás)?	4,69
18. Milyennek ítéli meg a regisztráció lebonyolítását?	4,5
19. Milyennek ítéli meg a tanfolyam előadótermé(i)t, annak alkalmasságát?	2,69
20. Mennyire voltak megfelelőek a technikai feltételek?	4,19
21. Milyennek ítéli meg a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtás?	5
22. Milyennek ítéli meg a tanfolyam szervezőivel való kapcsolatot?	4,94
összesen	4,561

8. táblázat: Az egyes kérdésekre érkezett válaszok átlagszámait képzési helyszínenként

Maximálisan elégedettek voltak a résztvevők a képzők problémamegoldásával és szaktudásával, emberi magatartásával, valamint a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtással (5). Legkevésbé a környezeti tényezőkkel voltak elégedettek, de ez az online megvalósítás miatt kevésbé releváns. Minden egyéb tényező 4,00-5,00 átlag pont között szerepel, vagyis a pedagógusok egyértelmű elégedettségét jelzi.

Az 5 kurzus közül a tanulók digitális szövegértési és szövegalkotási tevékenységeinek és képességeinek fejlesztési módszerei. Tudatos eligazodás a világhálón elérhető szövegekben online kontakt tanfolyam az 1. helyen szerepel az elégedettségi rangsorban.

## **2. Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igényűekkel, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana**

A képzés három kurzusa valósult meg:

- a Veszprémi Báthory István Sportiskolai Általános Iskolában 2021. április 26-án, 27-én és 28-án;
- a Sárvári Gárdonyi Géza Általános Iskolában 2021. május 4-én, 8-án, 11-én, 14-én és 18-án;
- a Piarista Általános Iskola, Gimnázium, Kollégium és Boldog Donáti Celesztina Óvodában 2021. június 16-án és 18-án.

Az alábbiakban az egyes kérdések mentén kirajzolódó elégedettség mértékének átlagszámait láthatóak.

<b>A kérdések sorszáma</b>	<b>Képzési helyszín VESZPRÉMI</b>	<b>Képzési helyszín SÁRVÁRI</b>	<b>Képzési helyszín PIARISTA</b>
1. Ön szerint a tanfolyamnak az Ön által elvárt célokat mennyiben sikerült megvalósítania? Mennyire felelt meg a képzés az elvárásainak?	5	4,33	4,79
2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,67	4,42	4,5
3. Mennyire nyújtott gyakorlati segítséget a továbbképzés?	5	4,08	4,71
4. Mennyire voltak Ön szerint megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	5	4,25	5
5. Mennyire voltak Ön szerint teljesíthetőek a továbbképzésen támasztott követelmények?	5	4,58	4,93
6. Mennyire tartotta megfelelőnek az ismeretek ellenőrzésének módját?	4,89	4,67	4,71
7. Milyenek ítéli meg a képző(k) problémamegoldását?	5	4,83	4,93
8. Milyenek ítéli meg a képző(k) szaktudását?	5	4,92	5
9. Milyenek ítéli meg a képző(k) módszertani kultúráját?	5	4,75	5
10. Milyenek ítéli meg a képző(k) emberi	5	5	5

magatartását?			
11. Mennyire volt Ön szerint megfelelő a tanfolyam programjának időbeli beosztása, egyenletessége?	4,78	3,83	4,64
12. Mennyire felelt meg Ön szerint a tanfolyam az előzetesen megadott programnak?	4,89	4,75	4,86
13. Mennyire volt megfelelő a szakmai programok és a szabadidős tevékenységek aránya?	4,67	2,42	4,29
14. Mennyire volt megfelelő a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyisége?	5	4,92	5
15. Milyennek ítéli meg a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségét?	5	4,83	4,93
16. Mennyire volt hatással a környezet a tanfolyam résztvevőinek munkájára?	4,11	2,42	4,14
17. Milyennek ítéli meg a tanfolyam előkészítését összességében (előzetes információkhoz való hozzájutás, kapcsolatfelvétel és - tartás, az esetlegesen felmerülő problémákra való reagálás)?	5	4,5	4,86
18. Milyennek ítéli meg a regisztráció lebonyolítását?	4,89	4	4,57
19. Milyennek ítéli meg a tanfolyam előadótérmet, annak alkalmasságát?	3,67	0,75	2,79
20. Mennyire voltak megfelelőek a technikai feltételek?	4,44	3,42	3,79
21. Milyennek ítéli meg a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtás?	5	4,83	5
22. Milyennek ítéli meg a tanfolyam szervezőivel való kapcsolatot?	5	3,92	5
összesen	4,818	4,11	4,656

9. táblázat: Az egyes kérdésekre érkezett válaszok átlagszámjai képzési helyszínenként

Leginkább a képzők emberi magatartásával voltak elégedettek mindhárom képzési helyszínen résztvevői, ami megegyezik az összesített eredményekkel. A további 21 kérdés mentén is nagyfokú elégedettség mutatkozik, főként a Veszprémi és a Piarista helyszínen, ahol a 22 tényező több mint felével maximálisan elégedettek voltak a résztvevők. Mind a kurzusok szakmai hátterével (felkészültség, módszertan, szaktudás), mint pedig a problémamegoldással, egyéni segítségnyújtással kapcsolatban nagyfokú elégedettség mutatkozik. Kritikusabban a környezeti tényezőket értékelték, valamint a Sárvári helyszínen ezeken felül a szervezőkkel való kapcsolatot (3,92), szakmai programok és szabadidő arányát (2,42). Összességében azonban elmondható, hogy a képzési terület minden kurzusával elégedettek voltak a résztvevők, hiszen az összesített átlagok kivétel nélkül 4 pont fölött szerepelnek. A Veszprémi és a Piarista képzési helyszínek összeátlagja 4,5 pont fölötti, mely kifejezetten magas elégedettséget jelent.

Az 5 kurzus közül a Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel, sajátos nevelési igénnyel küzdő, és hátrányos helyzetű tanulókkal való foglalkozás módszertana kurzus az 2. helyen szerepel az elégedettségi rangsorban.

### 3. Tanulástámogató módszerek, digitális alkalmazások

A képzés három kurzusa valósult meg:

- Budapesten az ELTE PPK-n online 2021. május 14-én és június 12-én;
- Budapesten a II. Kerületi Móricz Zsigmond Gimnáziumban 2021. január 7-én és február 3-án;
- Budapesten az ELTE PPK-n online 2020. november 20-án és december 18-án.

Az alábbiakban az egyes kérdések mentén kirajzolódó elégedettség mértékének átlagszámait láthatóak.

A kérdések sorszáma	Képzési helyszín ELTE PPK 2021.	Képzési helyszín MÓRICZ	Képzési helyszín ELTE PPK 2020.
1. Ön szerint a tanfolyamnak az Ön által elvárt célokat mennyiben sikerült megvalósítania? Mennyire felelt meg a képzés az elvárásainak?	4,33	5	5
2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,33	4,33	4,73
3. Mennyire nyújtott gyakorlati segítséget a továbbképzés?	5	5	5
4. Mennyire voltak Ön szerint megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	4,33	5	5
5. Mennyire voltak Ön szerint teljesíthetőek a továbbképzésen támasztott követelmények?	5	5	5
6. Mennyire tartotta megfelelőnek az ismeretek ellenőrzésének módját?	5	5	5
7. Milyennek ítéli meg a képző(k) problémamegoldását?	4,33	5	5
8. Milyennek ítéli meg a képző(k) szaktudását?	4,33	5	5
9. Milyennek ítéli meg a képző(k) módszertani kultúráját?	4,33	5	5
10. Milyennek ítéli meg a képző(k) emberi magatartását?	5	5	5
11. Mennyire volt Ön szerint megfelelő a tanfolyam programjának időbeli beosztása, egyenletessége?	5	5	5
12. Mennyire felelt meg Ön szerint a tanfolyam az előzetesen megadott programnak?	4,33	5	5
13. Mennyire volt megfelelő a szakmai programok és a szabadidős tevékenységek aránya?	5	1,67	4,09
14. Mennyire volt megfelelő a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyisége?	5	3,33	5
15. Milyennek ítéli meg a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségét?	3,67	3,33	5
16. Mennyire volt hatással a környezet a tanfolyam résztvevőinek munkájára?	2	1,67	3,27
17. Milyennek ítéli meg a tanfolyam előkészítését összességében (előzetes	4,33	5	5

információkhoz való hozzájutás, kapcsolatfelvétel és - tartás, az esetlegesen felmerülő problémákra való reagálás)?			
18. Milyenek ítéli meg a regisztráció lebonyolítását?	4,33	5	4,91
19. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előadótermé(i)t, annak alkalmasságát?	2,67	1,67	1,36
20. Mennyire voltak megfelelőek a technikai feltételek?	5	3,33	4,55
21. Milyenek ítéli meg a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtás?	5	5	5
22. Milyenek ítéli meg a tanfolyam szervezőivel való kapcsolatot?	5	5	5
összesen	4,423	4,287	4,677

10. táblázat: Az egyes kérdésekre érkezett válaszok átlagszámai képzési helyszínenként

Mindhárom kurzus esetében maximálisan elégedettek voltak a résztvevők az alábbi tényezőkkel: a követelmények teljesíthetőségével, az ellenőrzés módjával, a képzők emberi magatartásával, a képzés időbeli beosztásával, az egyéni problémákban való segítségnyújtással, valamint a tanfolyam szervezőivel való kapcsolattal (5). A kritikusanabb értékelte területek ezen képzési terület esetében is a környezeti, fizikai feltételek, ezeken felül a Móricz képzési helyszínen a szakmai programok, szabadidő arányával voltak elégedetlenek (1,67). Mindhárom képzési helyszín értékelése 4,0 pont fölötti, sőt az ELTE PPK 2020. kurzusé 4,5 pont fölötti, mely kifejezetten magas elégedettséget jelent.

Az 5 kurzus közül a Tanulástámogató módszerek, digitális alkalmazások kurzus az 3. helyen szerepel az elégedettségi rangsorban.

#### **4. Drámapedagógia: felkészítés dramatikus módszerek és technikák alkalmazására a nevelő-oktató munkában**

A képzés egy kurzusa valósult meg:

- a Dió Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, EGYMI és Kollégiumban 2020. augusztus 26-án és 27-én.

Az alábbiakban az egyes kérdések mentén kirajzolódó elégedettség mértékének átlagszámai láthatóak.

<b>A kérdések sorszáma</b>	<b>Képzési helyszín DIÓ</b>
1. Ön szerint a tanfolyamnak az Ön által elvárt célokat mennyiben sikerült megvalósítania? Mennyire felelt meg a képzés az elvárásainak?	4,38
2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	4,5
3. Mennyire nyújtott gyakorlati segítséget a továbbképzés?	3,75
4. Mennyire voltak Ön szerint megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	5
5. Mennyire voltak Ön szerint teljesíthetőek a továbbképzésen támasztott követelmények?	4,63

6. Mennyire tartotta megfelelőnek az ismeretek ellenőrzésének módját?	4,63
7. Milyenek ítéli meg a képző(k) problémamegoldását?	5
8. Milyenek ítéli meg a képző(k) szaktudását?	5
9. Milyenek ítéli meg a képző(k) módszertani kultúráját?	5
10. Milyenek ítéli meg a képző(k) emberi magatartását?	5
11. Mennyire volt Ön szerint megfelelő a tanfolyam programjának időbeli beosztása, egyenletessége?	4,63
12. Mennyire felelt meg Ön szerint a tanfolyam az előzetesen megadott programnak?	4,88
13. Mennyire volt megfelelő a szakmai programok és a szabadidős tevékenységek aránya?	4,25
14. Mennyire volt megfelelő a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyisége?	4,75
15. Milyenek ítéli meg a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségét?	4,75
16. Mennyire volt hatással a környezet a tanfolyam résztvevőinek munkájára?	2,13
17. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előkészítését összességében (előzetes információkhoz való hozzájutás, kapcsolatfelvétel és - tartás, az esetlegesen felmerülő problémákra való reagálás)?	4
18. Milyenek ítéli meg a regisztráció lebonyolítását?	3,63
19. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előadótermé(i)t, annak alkalmasságát?	3,63
20. Mennyire voltak megfelelőek a technikai feltételek?	3,5
21. Milyenek ítéli meg a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtás?	4,88
22. Milyenek ítéli meg a tanfolyam szervezőivel való kapcsolatot?	4,25
összesen	4,37

11. táblázat: Az egyes kérdésekre érkezett válaszok átlagszámai képzési helyszínenként

Leginkább az alkalmazott oktatási módszerekkel, a képzők problémamegoldásával, szaktudásával, módszertani kultúrájával és emberi magatartásával voltak elégedettek a résztvevők (5). Ebben az esetben is leginkább a környezeti feltételekkel kapcsolatosan fogalmaztak meg a résztvevők kritikát, de kritikusan értékelték a lebonyolított regisztrációt (3,63), valamint a képzés gyakorlati segítségének mértékét (3,75) is. Összességében azonban ezzel a kurzussal és képzési területtel is kifejezetten elégedettek voltak a pedagógusok, az összesített átlag itt is 4 pont fölötti (4,37).

Az 5 kurzus közül a Drámapedagógia: felkészítés dramatikus módszerek és technikák alkalmazására a nevelő-oktató munkában kurzus az 4. helyen szerepel az elégedettségi rangsorban.

## 5. A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés

A képzés két kurzusa valósult meg:

- a Dr. Béres József Általános Iskolában 2021. március 24-én és 31-én,
- a Budapesti Bárczi Gusztáv Óvoda, Általános Iskola és Készségfejlesztő Iskolában 2021. február 26-án, március 2-án, és március 4-én.

Az alábbiakban az egyes kérdések mentén kirajzolódó elégedettség mértékének átlagszámái láthatóak.

A kérdések sorszáma	Képzési helyszín DR. BÉRES	Képzési helyszín BÁRCZI
1. Ön szerint a tanfolyamnak az Ön által elvárt célokat mennyiben sikerült megvalósítania? Mennyire felelt meg a képzés az elvárásainak?	3	4,5
2. Mennyire voltak újszerűek a képzésen megismert információk?	3	4
3. Mennyire nyújtott gyakorlati segítséget a továbbképzés?	2,86	4,25
4. Mennyire voltak Ön szerint megfelelőek az alkalmazott oktatási módszerek?	3,43	3,5
5. Mennyire voltak Ön szerint teljesíthetőek a továbbképzésen támasztott követelmények?	4,57	5
6. Mennyire tartotta megfelelőnek az ismeretek ellenőrzésének módját?	3,86	5
7. Milyenek ítéli meg a képző(k) problémamegoldását?	4	5
8. Milyenek ítéli meg a képző(k) szaktudását?	3,86	3,75
9. Milyenek ítéli meg a képző(k) módszertani kultúráját?	3,71	3,75
10. Milyenek ítéli meg a képző(k) emberi magatartását?	4,71	5
11. Mennyire volt Ön szerint megfelelő a tanfolyam programjának időbeli beosztása, egyenletessége?	4,43	4,75
12. Mennyire felelt meg Ön szerint a tanfolyam az előzetesen megadott programnak?	3,14	4,5
13. Mennyire volt megfelelő a szakmai programok és a szabadidős tevékenységek aránya?	3,43	3,75
14. Mennyire volt megfelelő a tanfolyamon kapott segédanyagok mennyisége?	4,43	4,5
15. Milyenek ítéli meg a tanfolyamon kapott segédanyagok minőségét?	4,57	4,75
16. Mennyire volt hatással a környezet a tanfolyam résztvevőinek munkájára?	3,43	3,25
17. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előkészítését összességében (előzetes információkhoz való hozzájutás, kapcsolatfelvétel és - tartás, az esetlegesen felmerülő problémákra való reagálás)?	4,29	4,75
18. Milyenek ítéli meg a regisztráció lebonyolítását?	4,29	4
19. Milyenek ítéli meg a tanfolyam előadótermé(i)t, annak alkalmasságát?	1,14	1,25
20. Mennyire voltak megfelelőek a technikai feltételek?	2,57	4
21. Milyenek ítéli meg a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtás?	4,57	5
22. Milyenek ítéli meg a tanfolyam szervezőivel való kapcsolatot?	4,71	5
összesen	3,727	4,238

12. táblázat: Az egyes kérdésekre érkezett válaszok átlagszámái képzési helyszínenként.

A Bárczi képzési helyszínen maximálisan elégedettek voltak a résztvevők a követelményekkel, az ellenőrzés módjával, a képzők problémamegoldásával és emberi magatartásával, a felmerülő egyéni problémákban való segítségnyújtással, valamint a szervezőkkel való



kapcsolattal. Kritikusabban értékelt területek a környezeti tényezőkön felül a képzők szaktudása (3,8) és módszertani kultúrája (3,7) - mindkét képzési helyszínen. A Dr. Béres képzési helyszínen az elégedettség mellett a kritikusabban értékelt területek is jól látszanak, bár többnyire környezeti, technikai jellegűek.

Az 5 kurzus közül A tevékenységközpontú pedagógiák gyakorlati alkalmazására való felkészítés kurzus az 5. helyen szerepel az elégedettségi rangsorban.

## **Összefoglaló**

A képzésben résztvevő pedagógusok a fenti eredményeket figyelembe véve mind a képzés tartalmával, oktatóival, valamint oktatásszervezői támogatásával kifejezetten elégedettek voltak. Majdnem minden képzés átlaga 4 pont fölött szerepel és az egyes kurzusok átlagai is túlnyomórészt 4-4,5 átlagpont között helyezkednek el. A jelzett problémák, elégedetlenségek inkább a képzések technikai feltételeire, környezeti sajátosságaira vonatkoznak, melyeket az online megvalósítások miatt óvatossággal kell kezelni. A képzők emberi magatartása, szaktudása, felkészültsége és kommunikációja majdnem minden esetben a rangsorok elején szerepeltek, vagyis a résztvevők leginkább ezekkel a területekkel voltak elégedettek, legfőképpen az emberi magatartás és a személyes segítségnyújtás tényezőikkel.

A képzéssel kapcsolatos értékelések az online kihívások, szervezési és megvalósítási nehézségek mellett is az elégedettséget jelzik. Az objektív rangsor átlaga 4,38.